



St-Denis, 20/10/2020

Le secrétaire académique adjoint
SYNDICAT A&I UNSA

A

Madame la Rectrice de l'académie de la
Réunion
DES1

secrétaire académique
Jacky Chane-Alune

OBJETS : DISFONCTIONNEMENTS INSTRUCTIONS BOURSES EN EPLE

Madame la Rectrice,

Aujourd'hui plus que jamais les bourses nationales sont un soutien financier essentiel aux familles.

Le contexte de la crise sanitaire a encore aggravé la situation des plus fragiles, de plus en plus nombreux.

Les personnels administratifs des collèges et des lycées agissent au quotidien auprès des familles dans leurs démarches.

La campagne des bourses nationales est un moment clé, unique, à ne pas rater.

Cette mission est supposée être simple à mener à bien : identifier les familles en difficulté, les accompagner pour que les dossiers de demande de bourses soient bien renseignés et rendus à temps, faire la liaison avec le service académique des bourses dans les délais, sinon leurs droits sont perdus.

Pourtant, deux mois après la rentrée, cette mission est toujours impossible à conduire efficacement dans les collèges parce que les outils techniques mis à la disposition des équipes administratives des EPLE comme des usagers ne fonctionnent pas :

- un logiciel livré le 10 septembre alors que la campagne de bourses a débuté le 1^{er} septembre,
- des bugs à répétition, des actualisations qui ne fonctionnent pas, des correctifs qui ne corrigent rien,
- un retour au dossier papier après avoir travaillé depuis 3 ans avec les familles pour les former au numérique,

Les conséquences sont catastrophiques.

Pour les familles d'abord, c'est un sentiment d'abandon.

Les procédures sont incompréhensibles et incohérentes, les outils mis à leur disposition sont défectueux.

Pour les personnels administratifs ensuite, dans les collèges et les services académiques, qui doivent expliquer et accompagner des usagers perdus, alors qu'eux-mêmes n'ont pas d'informations suffisantes, pas de procédures cohérentes, pas d'outils efficaces.

Avec la certitude que des familles n'auront pas accès à tous leurs droits...

Syndicat A & I – UNSA - Rectorat – 97702 St-Denis messagerie cédex 9
tél : 02 62 48 14 65 - fax : 0262 48 11 07 Mel : jacky.chane-alune@wanadoo.fr

On laisse les personnels des EPLE se débrouiller seul ! :

- Pas d'outil informatique ? on nous demande en catastrophe de ressortir les dossiers papiers ;
- Les familles ne comprennent plus les dossiers saisis ne sont pas validés et on leur demande de remplir en urgence des dossiers papier avec les pièces justificatives à fournir?
- Les délais impartis sont intenable ? beaucoup d'établissement n'ont pas pu obtenir les dossiers avant les vacances

Tout le système repose sur le seul engagement des personnels administratifs des établissements et des services, qui doivent se battre au quotidien pour remplir leur mission sans les outils nécessaires, dans des contraintes de temps impossible à tenir, seuls face au mécontentement des usagers.

Cette situation intolérable laisse craindre le pire pour la campagne de bourses des lycées qui doit s'ouvrir au printemps 2021.

A&I UNSA exige un rétablissement sans délai du bon fonctionnement des outils nécessaires à la gestion des bourses nationales des collèges **et un report de la fin de campagne de bourse**

Veillez agréer Madame la Rectrice, nos remerciements pour la prise en compte de la situation catastrophique de cette campagne de bourses nationales.

secrétaire académique adjoint
SYNDICAT A&I UNSA

Philippe BOLLLORE

