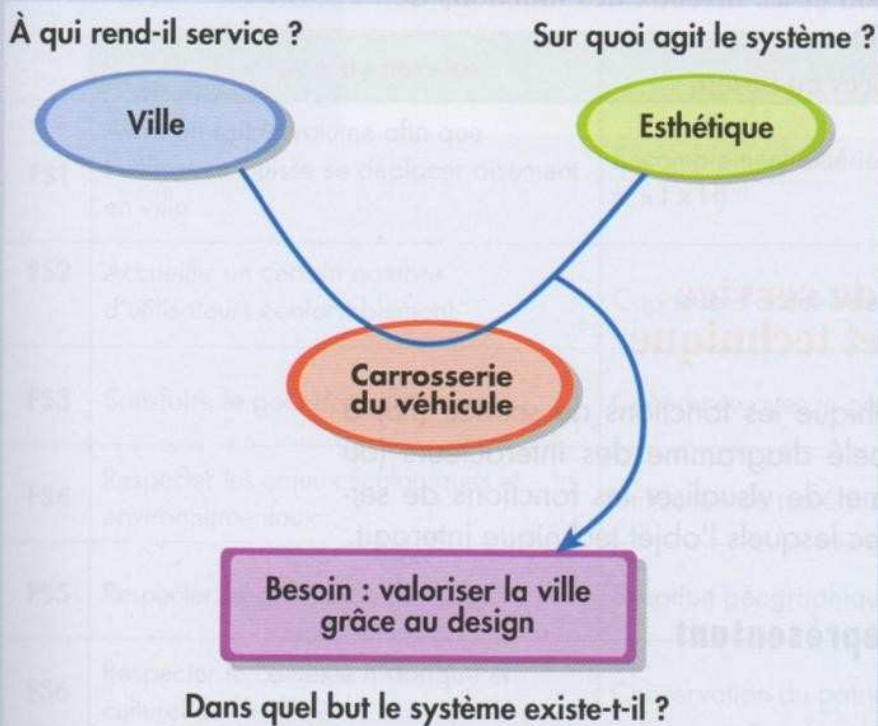


2 Formuler le besoin

Une fois que vous avez bien compris la mise en situation, vous allez exprimer le besoin à travers d'un outil d'analyse appelé schéma « bête à cornes » (chapitre 1 p. 22).

Le schéma « bête à cornes » qui permet de formuler le besoin



3 Proposer des solutions permettant de satisfaire le besoin

C'est l'occasion de réfléchir en équipe à toutes les questions en lien avec le besoin.

Méthode de collecte d'idées

