

2 Définir les critères d'appréciation et les niveaux des fonctions de service

Vous devez placer dans un tableau les fonctions de service de la carrosserie et définir leurs critères d'appréciation ainsi que leurs niveaux.

Les niveaux des critères d'appréciation de la carrosserie

	Fonction de service	Critère	Niveau
FS1	Avoir un faible volume afin que l'utilisateur puisse se déplacer aisément en ville	Encombrement extérieur du véhicule (L x l x H)	Inférieur à 3 m x 1,7 m x 1,6 m
FS2	Accueillir un certain nombre d'utilisateurs confortablement	Capacité d'accueil des utilisateurs	3 personnes + bagages ou 4 personnes
FS3	Satisfaire le goût des utilisateurs	Cohérence avec le goût des utilisateurs	/
FS4	Respecter les enjeux écologiques et environnementaux	Utilisation de matériaux recyclables	Matériaux 100 % recyclables
FS5	Respecter l'organisation des lieux	Situation géographique	/
FS6	Respecter le contexte historique et culturel de la ville	Conservation du patrimoine	/
FS7	Valoriser l'image de la ville	Harmonisation avec le design urbain	/

3 Énumérer les contraintes associées au besoin

Vous pouvez, dans un premier temps, vous posez la question suivante : quelles sont les contraintes qui sont associées au besoin « valoriser l'image de la ville grâce au design » ? Ces contraintes sont des fonctions contraintes provenant des fonctions de service citées ci-dessus.

Des exemples de contraintes à respecter au niveau du design urbain

	Contrainte liée au design urbain
C1	Satisfaire le goût des utilisateurs
C2	Respecter les enjeux écologiques et environnementaux
C3	Respecter l'organisation des lieux
C4	Respecter le contexte historique et culturel de la ville

Dans la mesure du possible, toutes les contraintes citées dans le tableau ci-dessus devront être respectées. De cette façon, vous répondrez aux attentes de l'association en termes de valorisation du paysage urbain.