

JE GAGNE DU TEMPS EN PREPARANT MES DOCUMENTS



- Une attestation d'inscription à l'établissement scolaire. Elle peut être donnée dans un second temps.
- Une copie du livret de famille complet.
- Une copie d'un justificatif d'adresse (facture d'eau, d'électricité, de téléphone) datant de moins de 3 mois.
- Pour les élèves de collège et lycée : Une attestation de quotient familial de la Caf datant de moins de 3 mois, à télécharger depuis votre compte caf.fr ou votre dernier avis d'imposition si vous êtes imposable.
- Pour les élèves de maternelle : Un formulaire adulte mandaté disponible sur le site karouest.re dans la rubrique Transports Scolaires.

MON ENFANT EST AU COLLEGE :
Je vérifie la sectorisation de l'établissement.

Si le collège se situe hors de mon secteur,
je dois le signaler.

Je vérifie que je suis à jour de mes paiements

Si vous n'avez pas réglé vos frais de l'année précédente, pour vos autres enfants, **l'inscription ne pourra pas aboutir.**

COOL DEUX ABONNEMENTS OU COOL +

L'abonnement Cool donne accès aux lignes scolaires



Un « ticket jeune » à 0,80 €

sur l'ensemble des lignes régulières du réseau KAR'OUEST.

Le ticket jeune peut être acheté sur la e-boutique, dans les deux points de vente, en agence commerciale ou chez un dépositaire

L'abonnement Cool+ donne accès aux lignes scolaires

+ Libre circulation pour 50€ de + sur l'ensemble des lignes régulières du réseau KAR'OUEST



JE MONTE - JE VALIDE À CHAQUE MONTÉE MÊME EN CORRESPONDANCE

UNE CARTE
la carte OUEST

Cette carte sera utilisable avec vos abonnements des prochaines années. Conservez la précieusement

Infos et assistance au

0 800 605 605 Service & appel gratuits

Coût de l'appel gratuit à partir d'un poste fixe de La Réunion



karouest.re



MON RENOUVELLEMENT AUX TRANSPORTS SCOLAIRES

2024
2025



INSCRIVEZ-VOUS EN LIGNE
SUR **WWW.KAROUEST.RE**

JUSQU'AU
15 AOÛT



Le Territoire de l'Ouest avec vous sur toute la ligne

0 800 605 605 Service & appel gratuits

Coût de l'appel gratuit à partir d'un poste fixe de La Réunion



karouest.re



Le Territoire de l'Ouest avec vous sur toute la ligne

TRANSPORTS SCOLAIRES

8 ÉTAPES POUR RENOUELER UNE INSCRIPTION EN LIGNE

2024
2025

Pour pouvoir renouveler l'abonnement de votre (vos) enfant(s) aux transports scolaires, la famille doit obligatoirement être à jour de sa participation financière de l'année scolaire précédente. **Attention : Aucune demande ne sera validée tant que l'impayé ne sera pas réglé.**



Afin de vous aider à finaliser l'inscription en ligne de votre (vos) enfant(s), des conseillers Kar'Quest sont à votre disposition au :

0 800 605 605 Service & appel
Gratuits

(dépend d'un poste fixe)

pour une prise de rendez-vous en vue d'une assistance personnalisée.



1 J'ACCÈDE AU SITE D'INSCRIPTION

Rendez-vous sur le site www.karouestre.com
Je clique sur **Transports Scolaires**
→ J'accède à mon compte TS

JE ME CONNECTE À MON COMPTE FAMILLE

- J'accède à la politique de confidentialité de la SEMTO (RGPD)
- J'accepte la politique de confidentialité de la SEMTO
- Identifiant
- Mot de passe

En cas d'oubli, j'utilise la fonction d'identification ou mot de passe oublié pour obtenir instantanément un lien me permettant de réinitialiser mon mot de passe.

2 JE RENOUELE L'ABONNEMENT DE MON ENFANT

Je clique sur son dossier, puis sur **Plus** (marge de gauche)

Je vérifie les informations sur mon enfant
Je procède à la réinscription

Je télécharge les documents

- Justificatifs
- Une attestation d'inscription d'établissement scolaire (elle peut être donnée dans un second temps)
- Une copie du livret de famille complet
- Une copie d'un justificatif d'adresse (facture d'eau, d'électricité, de téléphone) datant de moins de 3 mois.

En cas de garde alternée, mon enfant a besoin de 2 inscriptions aux transports scolaires

Pour tout élève scolarisé en maternelle, je télécharge le formulaire d'adresse modifiée que je complète et que j'insère au dossier.

Pour tout élève scolarisé au collège ou au lycée, je télécharge la dernière notification de la CAF datée de moins de 3 mois, mentionnant obligatoirement le quotient familial ou mon avis d'imposition si je suis imposable.

3 A PROPOS DE L'ÉTABLISSEMENT SCOLAIRE

Le remplis les coordonnées de l'établissement dans lequel sera inscrit mon enfant :

- Commune
- Établissement
- Classe

Cette année, le justificatif d'inscription de l'établissement est obligatoire. Toutefois, il vous faudra remettre ce formulaire après la rentrée et au plus tard le 30/09/2024.

4 JE LOCALISE L'ARRÊT LE PLUS PROCHE DE MON DOMICILE

Soit en cliquant sur la carte, soit en choisissant dans la liste proposée.

5 JE CHOISIS L'ABONNEMENT SCOLAIRE

COOL
COOL+

Abonnement COOL 1AR par jour scolaire + ticket jeune 0,80€ /trajet sur le réseau Kar'Quest

Abonnement COOL+ 1AR par jour scolaire + libre circulation sur le réseau Kar'Quest

Pour les élèves de maternelle et du primaire ayant opté pour le supplément Cool+ : Paiement en une seule fois au moment de l'inscription.

Pour 50€ de plus par an, la carte Cool+ donne droit de voyager librement sur le réseau Kar'Quest

8 PAIEMENT

Mon dossier est enregistré.

Mon dossier est **complet** et l'offre de transport est disponible

Un courriel m'invite à payer l'abonnement en ligne

Mon dossier est **incomplet**

Un courriel de notification m'invite à joindre la (les) pièce(s) manquante(s).

Le paiement de l'abonnement est obligatoire pour activer la carte et permettre la montée dans le bus.

Le règlement de l'abonnement peut s'effectuer au choix en :

- un **paiement unique** (délai limite de paiement, le 31 août 2024)
- en **2 fois sans frais** (dates limites de paiement de la 1^{ère} échéance, le 31 août 2024, et pour la seconde, le 31 janvier 2025)

6 JE VÉRIFIE, JE VALIDE ET JE REÇOIS MA CONFIRMATION

- Je vérifie et je valide l'exactitude des renseignements du récapitulatif.
- Je lis et j'accepte le règlement des transports scolaires
- Je valide la réinscription et je reçois un mail de confirmation d'inscription sur mon courriel ainsi que mon numéro de dossier.

7 JE RÉINSCRIS / J'INSCRIS MES AUTRES ENFANTS (Cf. Étape 2)

