

JE GAGNE DU TEMPS EN PREPARANT MES DOCUMENTS



- Une attestation d'inscription à l'établissement scolaire. Elle peut être donnée dans un second temps.
- Une copie du livret de famille complet.
- Une copie d'un justificatif d'adresse (facture d'eau, d'électricité, de téléphone) datant de moins de 3 mois.
- Pour les élèves de collège et lycée : Une attestation de quotient familial de la Caf datant de moins de 3 mois, à télécharger depuis votre compte caf.fr ou votre dernier avis d'imposition si vous êtes imposable.
- Pour les élèves de maternelle : Un formulaire adulte mandaté disponible sur le site karouest.re dans la rubrique Transports Scolaires.

MON ENFANT EST AU COLLEGE :
Je vérifie la sectorisation de l'établissement.

Si le collège se situe hors de mon secteur,
je dois le signaler.

Je vérifie que je suis à jour de mes paiements

Si vous n'avez pas réglé vos frais de l'année précédente, pour vos autres enfants, **l'inscription ne pourra pas aboutir.**

COOL DEUX ABONNEMENTS OU COOL +

L'abonnement Cool donne accès aux lignes scolaires



Un « ticket jeune » à 0,80 €

sur l'ensemble des lignes régulières du réseau KAR'OUEST.

Le ticket jeune peut être acheté sur la e-boutique, dans les deux points de vente, en agence commerciale ou chez un dépositaire

L'abonnement Cool+ donne accès aux lignes scolaires

+ Libre circulation pour 50€ de +

sur l'ensemble des lignes régulières du réseau KAR'OUEST



JE MONTE - JE VALIDE À CHAQUE MONTÉE MÊME EN CORRESPONDANCE

UNE CARTE la carte OUEST

Cette carte sera utilisable avec vos abonnements des prochaines années. Conservez la précieusement

Infos et assistance au

0 800 605 605 Service & appel gratuits

Coût de l'appel gratuit à partir d'un poste fixe de La Réunion

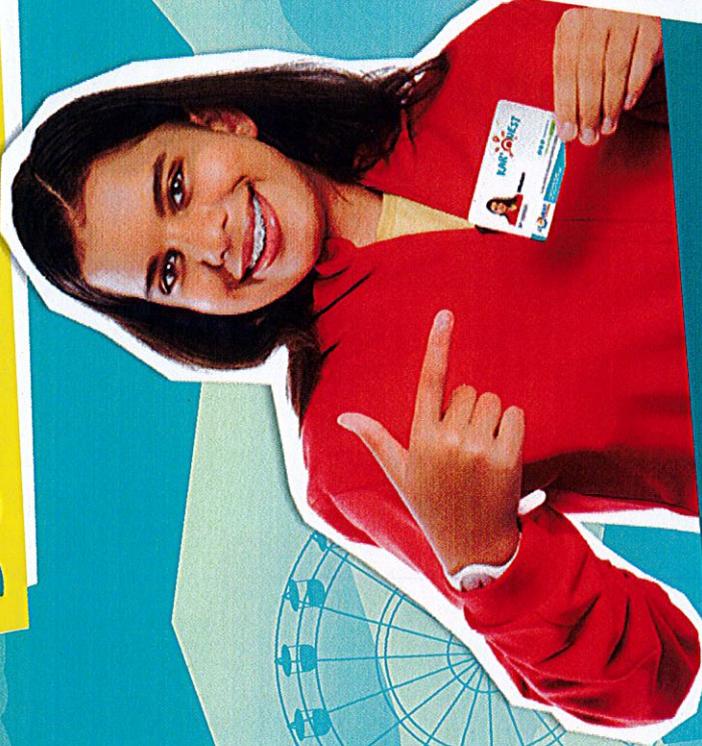


karouest.re



MON RENOUVELLEMENT AUX TRANSPORTS SCOLAIRES

2024
2025



INSCRIVEZ-VOUS EN LIGNE
SUR **WWW.KAROUEST.RE**

JUSQU'AU
15 AOÛT



Le Territoire de l'Ouest avec vous sur toute la ligne

0 800 605 605 Service & appel gratuits

Coût de l'appel gratuit à partir d'un poste fixe de La Réunion



karouest.re



Le Territoire de l'Ouest avec vous sur toute la ligne

TRANSPORTS SCOLAIRES

8 ÉTAPES POUR RENOUELER UNE INSCRIPTION EN LIGNE

2024
2025

Pour pouvoir renouveler l'abonnement de votre (vos) enfant(s) aux transports scolaires, la famille doit obligatoirement être à jour de sa participation financière de l'année scolaire précédente. **Attention : Aucune demande ne sera validée tant que l'impayé ne sera pas réglé.**



Afin de vous aider à finaliser l'inscription en ligne de votre (vos) enfant(s), des conseillers Kar'Quest sont à votre disposition au :

0 800 605 605 Service & appel gratuits

(dépend d'un poste fixe)

pour une prise de rendez-vous en vue d'une assistance personnalisée.

KAR'QUEST
www.karouestre

1 J'ACCÈDE AU SITE D'INSCRIPTION

Rendez-vous sur le site www.karouestre
Le clic sur **Transports Scolaires**
→ J'accède à mon compte TS

JE ME CONNECTE À MON COMPTE FAMILLE

- J'accède à mon identifiant
 - Identifiant
 - Mot de passe
- J'accepte la politique de confidentialité de la SEMTO (RGPD)

! En cas d'oubli, j'utilise la fonction **Identifiant ou mot de passe oublié** pour obtenir instantanément un lien me permettant de réinitialiser mon mot de passe.

2 JE RENOUELE L'ABONNEMENT DE MON ENFANT

Je clique sur son dossier, puis sur **Plus** (marque de gauche)

Je vérifie les informations sur mon enfant
Je procède à la **réinscription**

Je télécharge les documents

- Justificatifs
- Une attestation d'inscription d'établissement scolaire (elle peut être donnée dans un second temps)
- Une copie du livret de famille complet
- Une copie d'un justificatif d'adresse (facture d'eau, d'électricité, de téléphone) datant de moins de 3 mois.

! En cas de garde alternée, mon enfant a besoin de 2 inscriptions aux transports scolaires

! Pour tout élève scolarisé en maternelle, je télécharge le formulaire d'adresse modifiée que je complète et que j'insère au dossier.

! Pour tout élève scolarisé au collège ou au lycée, je télécharge la dernière notification de la CAF datée de moins de 3 mois, mentionnant obligatoirement le quotient familial ou mon avis d'imposition si je suis imposable.

3 A PROPOS DE L'ÉTABLISSEMENT SCOLAIRE

Le remplis les coordonnées de l'établissement dans lequel sera inscrit mon enfant :

- Commune
- Établissement
- Classe

! Cette année, le justificatif d'inscription de l'établissement est obligatoire. Toutefois, il vous faudra remettre ce formulaire après la rentrée et au plus tard le 30/09/2024.

4 JE LOCALISE L'ARRÊT LE PLUS PROCHE DE MON DOMICILE

Soit en cliquant sur la carte, soit en choisissant dans la liste proposée.

5 JE CHOISIS L'ABONNEMENT SCOLAIRE

COOL
COOL+

Abonnement COOL 1AR par jour scolaire + ticket jeune 0,80€ /trajet sur le réseau Kar'Quest

Abonnement COOL+ 1AR par jour scolaire + libre circulation sur le réseau Kar'Quest

! Pour les élèves de maternelle et du primaire ayant opté pour le supplément **COOL+** : Paiement en une seule fois au moment de l'inscription.

6 JE VÉRIFIE, JE VALIDE ET JE REÇOIS MA CONFIRMATION

- Je vérifie et je valide l'exactitude des renseignements du récapitulatif.
- Je lis et j'accepte le règlement des transports scolaires
- Je valide la réinscription et je reçois un mail de confirmation d'inscription sur mon courriel ainsi que mon numéro de dossier.

8 PAIEMENT

Mon dossier est enregistré.

Mon dossier est **complet** et l'offre de transport est disponible

Un courriel m'invite à payer l'abonnement en ligne

Mon dossier est **incomplet**

Un courriel de notification m'invite à joindre la (les) pièce(s) manquante(s).

! Le paiement de l'abonnement est obligatoire pour activer la carte et permettre la montée dans le bus.

Le règlement de l'abonnement peut s'effectuer au choix en :

- un **paiement unique** (délai limite de paiement, le 31 août 2024)
- en **2 fois sans frais** (dates limites de paiement de la 1^{ère} échéance, le 31 août 2024, et pour la seconde, le 31 janvier 2025)

7 JE REINSCRIS / J'INSCRIS MES AUTRES ENFANTS

(Cf. Étape 2)

