 RÉGION ACADÉMIQUE LA RÉUNION <i>Liberté Égalité Fraternité</i>	Administration des comptes Educonnect	DSI
	Guide de l'utilisateur	




Présentation

Août 2020

Table des matières

1	Les informations essentielles	2
1.1	L'objet du service	2
1.2	Le périmètre.....	2
1.3	La fiabilité de votre base SIECLE.....	2
1.4	Le calendrier	3
2	L'accès à la console de gestion	4
3	Le menu « Elèves »	5
4	Le menu « Responsables »	5
5	Les statistiques	8
6	Les principaux retours sur expérimentation	9
7	L'assistance	11

 RÉGION ACADÉMIQUE LA RÉUNION <i>Liberté Égalité Fraternité</i>	Administration des comptes Educonnect	DSI
	Guide de l'utilisateur	

1 Les informations essentielles

1.1 L'objet du service

L'académie de La Réunion a été pilote en 2019-2020 pour expérimenter un nouveau dispositif facilitant l'accès des responsables légaux (et des élèves dans un proche avenir) aux services numériques proposés par l'Éducation nationale et l'académie au travers une nouvelle identité numérique nationale fournie par EduConnect. Les cinq établissements expérimentateurs ont été ainsi préfigurateurs d'un service porteur de nombreux bénéfices pour nos usagers et qui est généralisé sur l'ensemble du territoire français dès cette rentrée scolaire.

Ce document est un vade-mecum pour le chef d'établissement pour l'accompagnement des responsables légaux de ses élèves dans la création de leur compte EduConnect. Cette nouvelle procédure d'authentification ne doit avoir aucun effet sur l'accès aux services (Téléservices, METICE, Pronote etc...).

1.2 Le périmètre

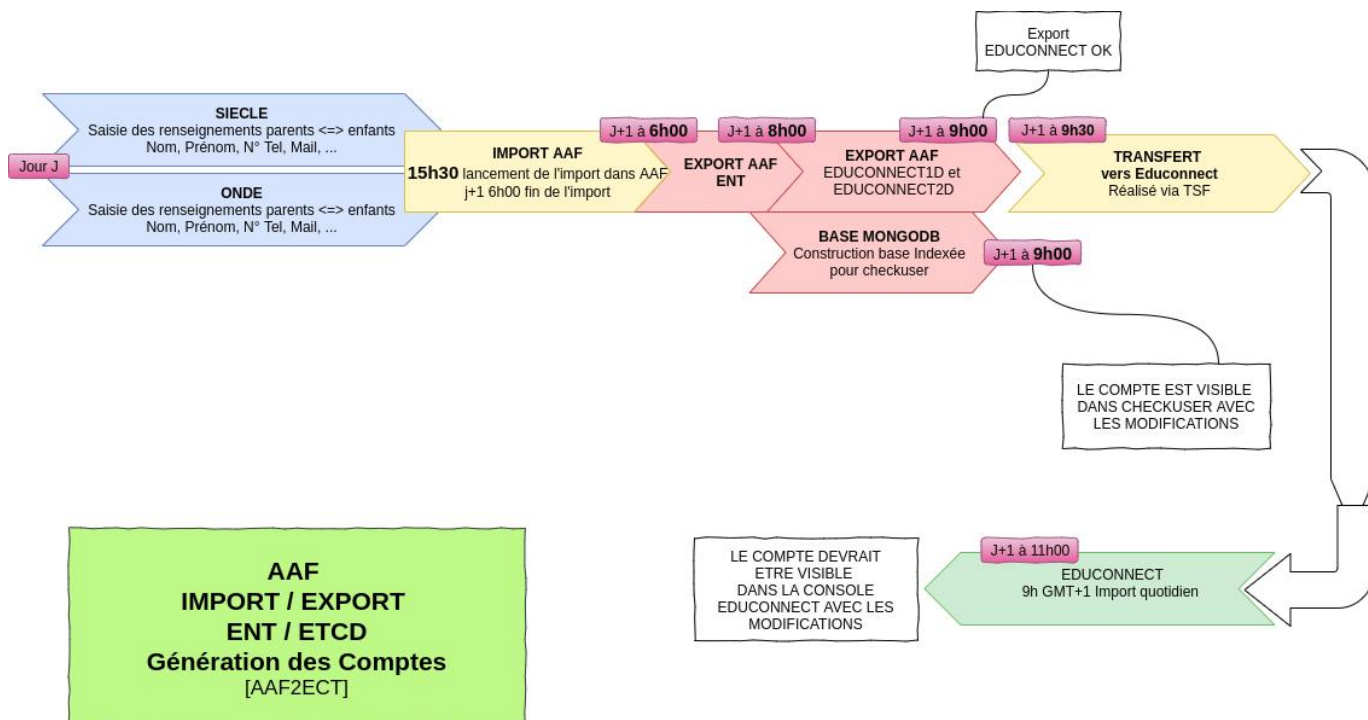
L'application permet d'administrer les comptes des responsables légaux des élèves scolarisés dans votre base élèves de SIECLE. Les fiches élèves de SIECLE doivent être complètes.

1.3 La fiabilité de votre base SIECLE

Une attention toute particulière doit être apportée dans la saisie des informations d'état civil et des coordonnées des responsables légaux. Chacun d'entre eux doit disposer **d'un numéro de portable** ainsi que d'une **adresse email**. Ces informations sont en effet essentielles pour l'usage d'EDUCONNECT.

Ces informations sont extraites quotidiennement et viennent alimenter l'annuaire national EDUCONNECT.

Par exemple, si un numéro de portable ou le prénom d'un responsable sont erronés et ne permettent pas à ce dernier de créer son compte, la correction effectuée le jour J avant 15h30 sera prise en compte par EDUCONNECT le lendemain après-midi, la parent pourra alors procéder. Voici le descriptif de la procédure de mise à jour d'EDUCONNECT à partir des nos bases de scolarité 1D (ONDE) et 2D (SIECLE) :



1.4 Le calendrier

La console de gestion des comptes ATEN disparaît dès la rentrée, l'EPL ne notifiant plus les comptes pour les nouveaux arrivants.

Les comptes ATEN fonctionneront néanmoins jusqu'au 15 septembre 2020, afin de laisser passer la rentrée scolaire. Mais dès le 24 août 2020 une page sera affichée à chacun des responsables se connectant encore avec ce compte afin de leur annoncer la date butoir.

A compter du jeudi 20 août 2020 l'établissement adapte le flyer et le communique aux parents d'élèves. Dès réception les comptes parents seront créés à leur initiative et en toute autonomie.

L'epie assurera l'assistance de 1^{er} niveau grâce à la console de gestion EduConnect d'ores et déjà disponible et sollicitera si besoin l'équipe académique (Fil@os produit EduConnect).

2 L'accès à la console de gestion

Depuis le portail ARENA ou votre environnement METICE vous aurez accès à l'application :



Puis :



En tant que chef d'établissement vous accédez à ces données. Vous pouvez également déléguer cette application via DELEG-CE à toute personne de l'établissement.

Un guide d'utilisation vous est fourni : [EduConnect Guide2D Administration Comptes.pdf](#) .

3 Le menu « Elèves »

Ce menu n'est pas encore utilisé dans l'académie de La Réunion.

Il permettra à terme à l'établissement de **gérer l'accès des élèves** aux services (Livret scolaire du lycéen, Pronote, METICE etc...) et aux ressources numériques (GAR) disponibles depuis METICE, ceci en remplacement des comptes SCRIBE actuels.

4 Le menu « Responsables »

Ce menu permet à l'établissement de **gérer l'accès des responsables**.



The screenshot shows the 'EduConnect - Administration des comptes' interface. The 'Responsables' menu is highlighted. Below the menu, there are search filters: 'Nom ou prénom', 'Classe(s)', 'État(s) de compte', 'Adresse mail', and 'Origine du compte'. A search icon is visible on the right side of the filter bar.

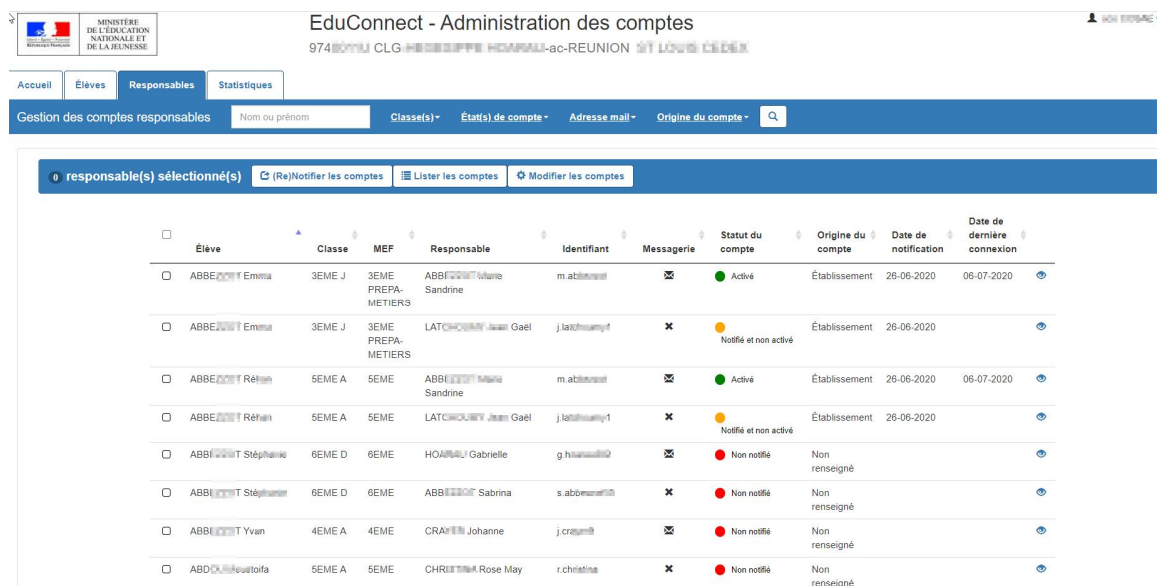
Pour gérer les comptes responsables, sélectionnez les critères de recherche proposés ci-dessus.

Version 2.33.2

Il permet d'effectuer des recherches ou de filtrer les résultats selon différents critères :

- Nom ou prénom de l'enfant ou de son responsable
- Origine du compte cad la façon dont il a été créé (parent, franceconnect ou notification eple)
- État du compte (non notifié, notifié et non activé, en cours d'activation, activé)
- La classe de l'élève
- La présence ou non d'adresse mail

Puis vous devez cliquer sur  pour lancer la recherche :



The screenshot shows the 'Gestion des comptes responsables' page. A table lists the accounts with columns for Élève, Classe, MEF, Responsable, Identifiant, Messagerie, Statut du compte, Origine du compte, Date de notification, and Date de dernière connexion. The table contains 8 rows of data.

Élève	Classe	MEF	Responsable	Identifiant	Messagerie	Statut du compte	Origine du compte	Date de notification	Date de dernière connexion
ABBEYEM Emma	3EME J	3EME PREPA-METIERS	ABBEYEM Marie Sandrine	m.abbeym	✘	● Activé	Établissement	26-06-2020	06-07-2020
ABBEYEM Emma	3EME J	3EME PREPA-METIERS	LATCHOUMY Jean Gaël	j.latchoumy1	✘	● Notifié et non activé	Établissement	26-06-2020	
ABBEYEM Réhain	5EME A	5EME	ABBEYEM Marie Sandrine	m.abbeym	✘	● Activé	Établissement	26-06-2020	06-07-2020
ABBEYEM Réhain	5EME A	5EME	LATCHOUMY Jean Gaël	j.latchoumy1	✘	● Notifié et non activé	Établissement	26-06-2020	
ABBEYEM Stéphanie	6EME D	6EME	HOARAU Gabrielle	g.hoarau12	✘	● Non notifié	Non renseigné		
ABBEYEM Stéphanie	6EME D	6EME	ABBEYEM Sabrina	s.abbeym12	✘	● Non notifié	Non renseigné		
ABBEYEM Yvan	4EME A	4EME	CRAHONN Johanne	j.crahonn	✘	● Non notifié	Non renseigné		
ABDOUFOUSTOFA	5EME A	5EME	CHRISTIAN Rose May	r.christina	✘	● Non notifié	Non renseigné		



IMPORTANT Lors du premier accès à votre console vous constaterez que des comptes responsables peuvent apparaître comme déjà activés. Pourquoi ?

Ces comptes ont en effet déjà été activés par les parents sur l'année 2019/2020 au titre de l'expérimentation (et même antérieurement pour le 1^{er} degré).


La proximité géographique de votre établissement avec l'un des 5 expérimentateurs fait que vous avez déjà un certain nombre de comptes responsables activés avec lesquels les parents sont déjà capables de se connecter à votre ENT METICE.

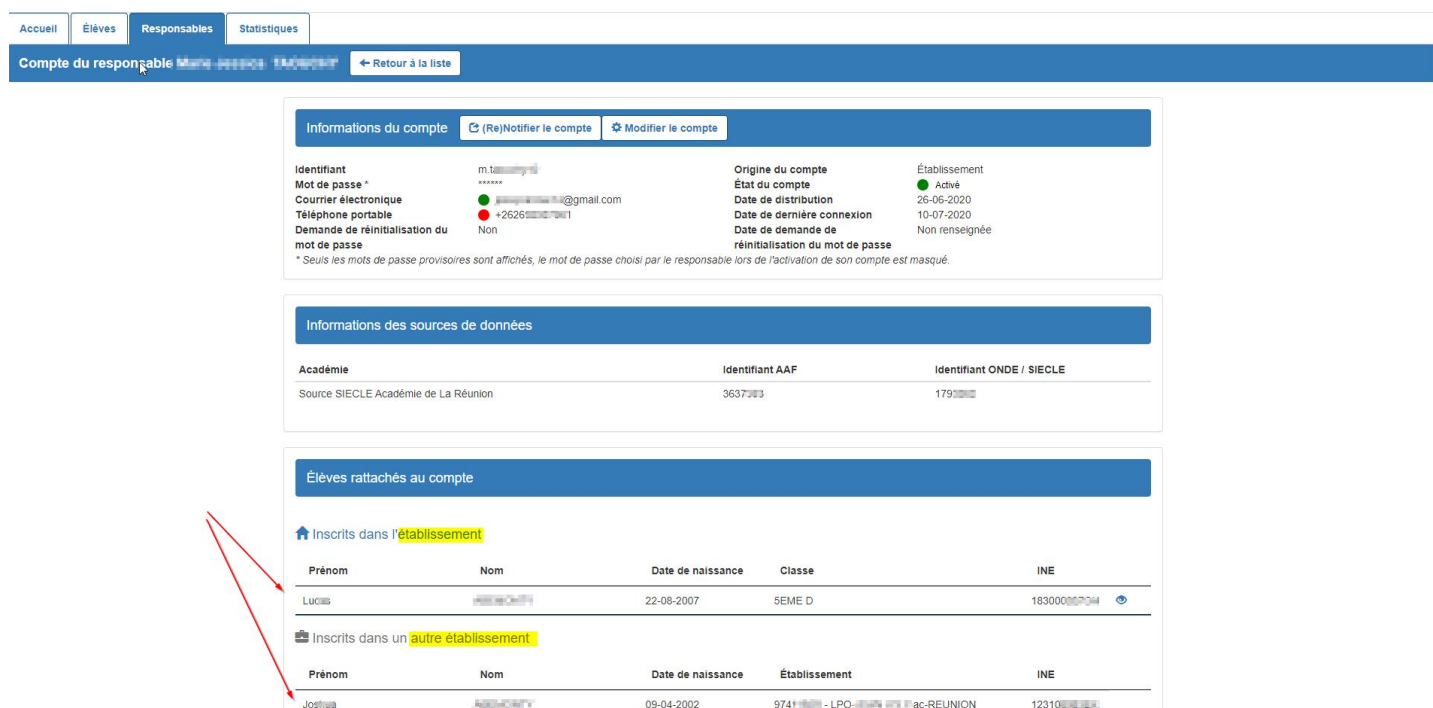
A ce moment-là en effet l'ensemble de la fratrie a été rattachée au compte.

Pour rappel les eple expérimentateurs étaient :

- Collège Bois de Nèfles à Sainte Clotilde
- Collège Hegesippe HOARAU à Saint-Louis
- Collège Marcel GOULETTE à Saint-Leu
- Lycée Antoine ROUSSIN à Saint-Louis
- Lycée Jean JOLY à Saint-Louis.

Même chose concernant les comptes responsables déjà activés dans le 1^{er} degré et qui concernent vos nouveaux arrivants en 6eme.

En cliquant sur  , vous pourrez consulter le détail d'un compte avec les données associées :




The screenshot shows the 'Compte du responsable' interface. At the top, there are tabs for 'Accueil', 'Élèves', 'Responsables', and 'Statistiques'. Below the tabs, there are buttons for '(Re)Notifier le compte' and 'Modifier le compte'. The main content is divided into three sections:

- Informations du compte:** A table with fields like 'Identifiant', 'Mot de passe', 'Courrier électronique', 'Téléphone portable', 'Demande de réinitialisation du mot de passe', 'Origine du compte', 'État du compte', 'Date de distribution', 'Date de dernière connexion', and 'Date de demande de réinitialisation du mot de passe'.
- Informations des sources de données:** A table with columns 'Académie', 'Identifiant AAF', and 'Identifiant ONDE / SIECLE'.
- Élèves rattachés au compte:** Two tables. The first is 'Insérés dans l'établissement' and the second is 'Insérés dans un autre établissement'. Both tables have columns for 'Prénom', 'Nom', 'Date de naissance', 'Classe', and 'INE'.

Red arrows in the image point to the 'Insérés dans l'établissement' and 'Insérés dans un autre établissement' sections.

Cet écran est très intéressant dans la mesure où on retrouve pour un responsable l'ensemble de ses enfants scolarisés dans le 1^{er} et le 2nd degré.

 RÉGION ACADÉMIQUE LA RÉUNION <i>Liberté Égalité Fraternité</i>	Administration des comptes Educonnect	DSI
	Guide de l'utilisateur	

Dans l'exemple ci-dessus le responsable légal est parent de 2 élèves : l'un scolarisé dans votre établissement et l'autre scolarisé dans un autre eple. Vous retrouverez également des élèves scolarisés dans le 1^{er} degré en cas de fratries.

La console de gestion des comptes permet en outre :

- De (re)notifier un responsable ou un groupe de responsables en choisissant de réinitialiser ou pas le mot de passe, et en choisissant de notifier : soit par feuilles individuelles imprimables, soit par envoi de courriers électroniques, d'où l'importance de l'adresse email dans la base élèves SIECLE.

Remarque : Les représentants légaux sont maintenant autonomes dans la création de leur compte (utilisation d'un compte FranceConnect ou création d'un compte EduConnect à partir de leur numéro de portable). Seuls les cas problématiques demanderont votre intervention (pas de téléphone portable ni de compte FranceConnect, problème de données incohérentes...)

- De réinitialiser le mot de passe du responsable sélectionné :

Remarque : Les représentants légaux sont autonomes pour le recouvrement d'identifiant ou de mot de passe. EduConnect propose ces fonctionnalités avec envoi sur l'adresse mail ou sur le téléphone portable associé au compte de l'utilisateur.

- D'obtenir la liste des comptes responsables au format pdf ou au format csv.

5 Les statistiques

1) Les statistiques de la console de gestion

Ce menu permet à l'établissement de consulter les statistiques concernant les comptes responsables et leur utilisation.

Il permet de visualiser les comptes selon leur état d'avancement globalisés sur l'établissement ou bien par classe ou MEF.

Dans l'exemple ci-dessus, 728 comptes responsables ont été notifiés (dont seulement 306 ont été activés), 24 comptes ont été créés par des parents qui ont opté pour FranceConnect et enfin 173 parents ont créé eux-mêmes leur compte.

Synthèse des comptes responsables de la structure

Origine de Compte	Nombre de comptes responsables	Nombre de comptes non notifiés	Nombre de comptes notifiés et non activés	Nombre de comptes en cours d'activation	Nombre de comptes activés
ATEN	0	0	0	0	0
ENT	0	0	0	0	0
Établissement	728	0	399	13	306
FranceConnect	24	0	0	0	24
Responsable	173	0	0	0	172
N/A	1088	638	0	0	0
Total	2013	638	399	13	502

Dernière mise à jour le 12/08/2020 à 19:46

2) MétéoStat


Météostat est accessible depuis votre environnement METICE (ou depuis le portail ARENA).


 Enquêtes et Pilotage




Ce service vous propose des statistiques sur l'évolution du nombre de comptes EduConnect ainsi que leur origine de création (parent, franceConnect, notifications) :

- Pour chaque académie
- Pour le département de La Réunion
- Pour chacune des circonscriptions 1D de La Réunion

 Statistiques Académiques | Statistiques Départementales | Statistiques des circonscriptions



Statistiques de l'académie de la Réunion
Statistiques du 1er degré de l'académie de la Réunion
Statistiques du 2nd degré de l'académie de la Réunion




6 Les principaux retours sur expérimentation

La période d'expérimentation a permis de mettre en exergue 2 problématiques récurrentes.

1. La fiabilité des bases 1D (ONDE) et 2D (SIECLE)
2. Les portages récents de numéros de portables

1. La saisie initiale de la fiche élève revêt désormais un caractère très important.
L'exactitude des données d'état civil permet notamment l'immatriculation de l'élève et la réception de son livret scolaire.

 RÉGION ACADÉMIQUE LA RÉUNION <i>Liberté Égalité Fraternité</i>	Administration des comptes Educonnect	DSI
	Guide de l'utilisateur	

L'exactitude des données d'état civil du(des) responsable(s) légal(aux) ainsi que la présence des informations de contact (n° de portable et email) vont permettre un fonctionnement optimal d'EDUCONNECT.



IMPORTANT La gestion des doublons responsables est très importante en ce début d'année scolaire. C'est le moment privilégié pour le faire car avant la présence de dossiers de bourse et dans l'optique de la création du compte EDUCONNECT par le parent d'élève.


En effet si celui-ci figure 2 fois dans votre base SIECLE, et bien il aura 2 comptes EduConnect et des problématiques de récupération de l'ensemble de ses enfants.

Remarque : SIECLE considère les homonymes également comme des doublons, c'est-à-dire qu'un responsable avec les mêmes nom et prénom qu'un autre sera considéré comme doublon. Evidemment dans ce cas il faut apporter l'analyse nécessaire (présence d'adresses différentes notamment) afin de ne pas intervenir.

Enfin il est à noter que la fiche d'un responsable de 3 élèves scolarisés dans 3 établissements différents peut avoir été saisie différemment dans chacun de ces établissements : possibilité d'inversion du nom d'usage avec le nom patronymique, possibilité de présence de plusieurs prénoms dans 1 fiche alors qu'il n'y en a qu'un dans les autres fiches, numéros de portable différents etc....

EDUCONNECT effectue le rapprochement des responsables sur les nom, prénom et n° de portable notamment. Dans ce cas il est évident que le parent nous sollicitera et pourra procéder 24h après que les corrections aient été apportées de part et d'autre.

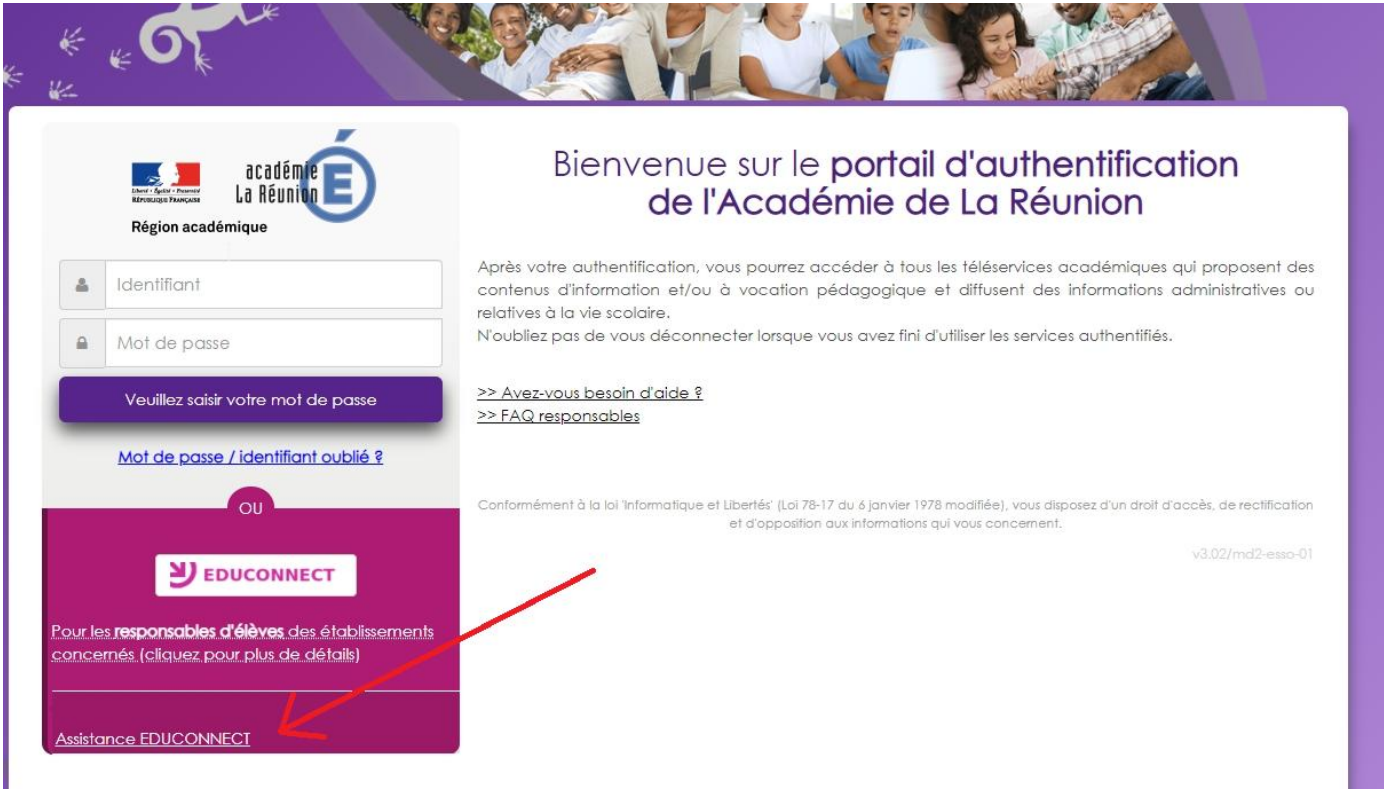
2. Les changements récents d'opérateurs téléphoniques avec portage du numéro de téléphone ont pu faire que certains parents n'ont pas reçu le code SMS nécessaire à la création de leur compte ou bien à sa gestion (récupération identifiant ou mot de passe). Ceci n'est pas propre à EDUCONNECT mais un effort particulier a malgré tout été fait au niveau du fournisseur de SMS. Dans ce type de cas il faudra aider le parent en le notifiant depuis votre console. Cette problématique n'a concerné qu'un nombre très restreint de parents.

 RÉGION ACADÉMIQUE LA RÉUNION <i>Liberté Égalité Fraternité</i>	Administration des comptes Educonnect	DSI
	Guide de l'utilisateur	

7 L'assistance

En plus du flyer que vous lui avez communiqué, le parent d'élève dispose d'une assistance en ligne :
Il y accède :

- Soit à partir de l'authentification METICE :



Bienvenue sur le portail d'authentification de l'Académie de La Réunion

Après votre authentification, vous pourrez accéder à tous les téléservices académiques qui proposent des contenus d'information et/ou à vocation pédagogique et diffusent des informations administratives ou relatives à la vie scolaire.
N'oubliez pas de vous déconnecter lorsque vous avez fini d'utiliser les services authentifiés.

>> [Avez-vous besoin d'aide ?](#)
>> [FAQ responsables](#)

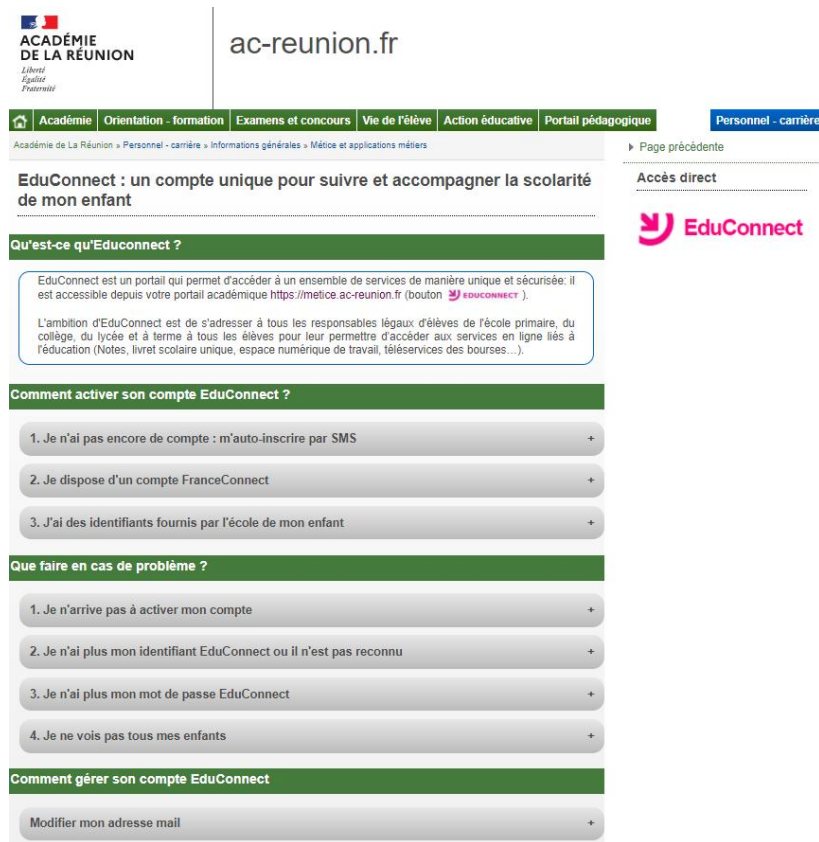
Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' (Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent.

v3.02/md2-esso-01

EDUCONNECT

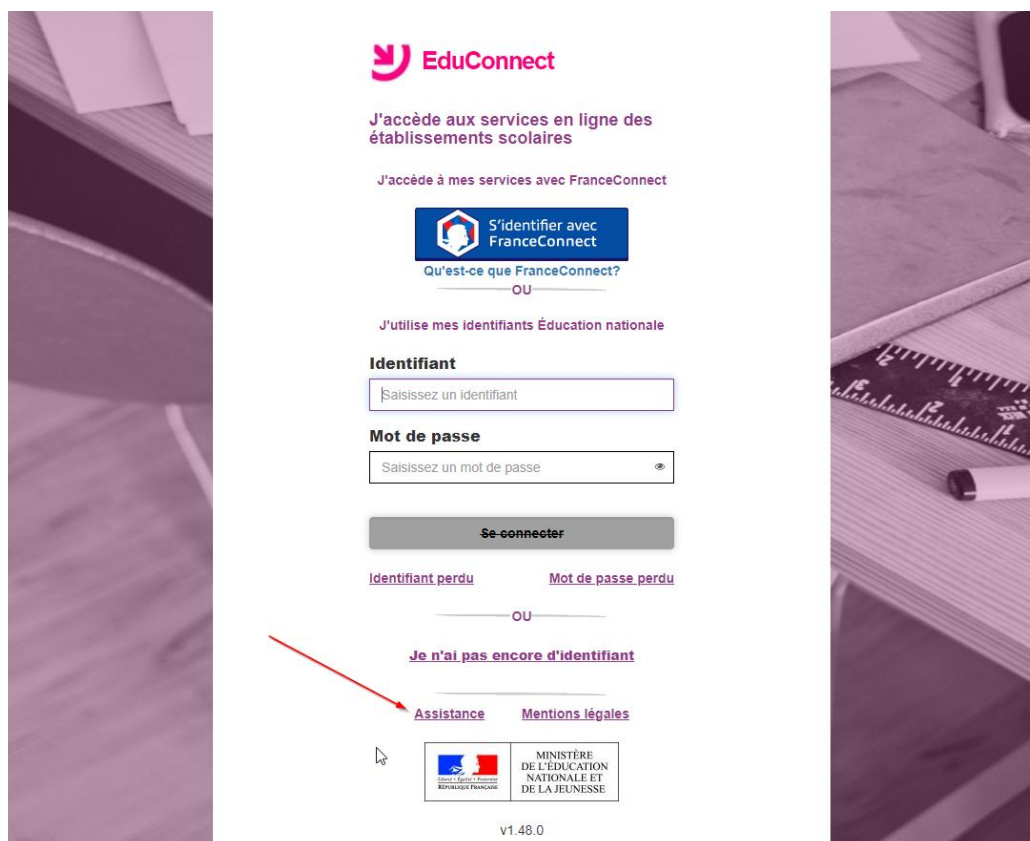
Pour les **responsables d'élèves** des établissements concernés. (cliquez pour plus de détails)

[Assistance EDUCONNECT](#)



The screenshot shows the website 'ac-reunion.fr' with a navigation menu including 'Académie', 'Orientation - formation', 'Examens et concours', 'Vie de l'élève', 'Action éducative', 'Portail pédagogique', and 'Personnel - carrière'. The main heading is 'EduConnect : un compte unique pour suivre et accompagner la scolarité de mon enfant'. Below this, there are sections for 'Qu'est-ce qu'Educonnect ?', 'Comment activer son compte EduConnect ?' (with steps: 1. Je n'ai pas encore de compte : m'auto-inscrire par SMS, 2. Je dispose d'un compte FranceConnect, 3. J'ai des identifiants fournis par l'école de mon enfant), 'Que faire en cas de problème ?' (with steps: 1. Je n'arrive pas à activer mon compte, 2. Je n'ai plus mon identifiant EduConnect ou il n'est pas reconnu, 3. Je n'ai plus mon mot de passe EduConnect, 4. Je ne vois pas tous mes enfants), and 'Comment gérer son compte EduConnect' (with step: Modifier mon adresse mail).

- Soir à partir du portail EduConnect :



The screenshot shows the EduConnect login interface. At the top is the 'EduConnect' logo. Below it, the text reads 'J'accède aux services en ligne des établissements scolaires' and 'J'accède à mes services avec FranceConnect'. There is a 'S'identifier avec FranceConnect' button and a link 'Qu'est-ce que FranceConnect?'. Below this, it says 'J'utilise mes identifiants Éducation nationale'. The login form includes fields for 'Identifiant' (with placeholder 'Saisissez un identifiant') and 'Mot de passe' (with placeholder 'Saisissez un mot de passe' and a visibility toggle). A 'Se connecter' button is below the form. There are links for 'Identifiant perdu' and 'Mot de passe perdu'. Below these, it says 'OU' and 'Je n'ai pas encore d'identifiant'. At the bottom, there are links for 'Assistance' and 'Mentions légales'. A red arrow points to the 'Assistance' link. At the very bottom, there is a logo for 'MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE' and the version number 'v1.48.0'.



Pour tout problème, veuillez sélectionner votre académie afin de connaître les modalités d'assistance.



© Ministère de l'Éducation nationale - Mai 2017



Le parent peut ainsi aller rechercher de l'aide non seulement sur la page créée par l'équipe de La Réunion (voir plus haut) mais également sur celle d'autres académies :