



# Formulaire d'assistance technique du matériel informatique du Collège de la Montagne

Nom : ..... Prénom : .....

Matière enseignée : ..... Salle : .....

Mail (académique de préférence) : .....

Type de matériel : .....

Marque : ..... Numéro de série : .....

Matériel retourné :  avec chargeur  sans chargeur

-> Quel(s) est/sont le(s) problème(s) / panne(s) / dysfonctionnement(s) constaté(s) ?

.....  
.....  
.....  
.....

-> Quel est selon vous la cause du dysfonctionnement ?  Je ne sais pas

.....  
.....  
.....

-> Merci de bien vouloir indiquer les pistes / indices pour le réparateur

(installation récente d'un logiciel, modifications de paramètres, ouverture de courriers suspects, installation de barres de navigation...)

.....  
.....  
.....

Les données ont-elles été sauvegardées avant le dépôt de l'appareil ?  oui  non  
(messages, contacts, favoris, mes documents, photos, vidéos, dossiers de travail, les documents de votre bureau...)

Nous nous efforcerons de traiter votre demande dans les plus brefs délais.  
La réparation de votre matériel sera traitée selon l'urgence et par ordre chronologique.

Merci de déposer votre matériel auprès de Mme ROMAIN à la GESTION.

Vous serez tenu informé par mail lorsque votre matériel aura été traité.

