

## Aide Educonnect – Identifiants perdus - (Pour les PARENTS)

<https://metice.ac-reunion.fr>

Aller sur cette adresse avec le navigateur internet



Vous êtes un personnel de l'éducation nationale ou un élève, veuillez saisir votre identifiant et mot de passe

Identifiant

Mot de passe

Valider

[Mot de passe / identifiant oublié ?](#)

OU

Vous êtes un responsable d'élèves, vous devez utiliser votre compte Educonnect en cliquant sur le bouton ci-dessous



[Assistance EDUCONNECT](#)  
[Comment créer son compte ?](#)



En tant que parents, vous ne devez pas saisir ici

Cliquer sur cette icône

# 1<sup>er</sup> cas : vous avez perdu votre mot de passe

## J'accède aux services numériques des établissements scolaires

Je simplifie mes accès avec FranceConnect



J'utilise mes identifiants EduConnect

### Identifiant

### Mot de passe

[Identifiant perdu](#)

[Mot de passe perdu](#)

OU

[Je n'ai pas de compte](#)

---

## Mot de passe perdu

Je simplifie mes accès avec FranceConnect



Saisir votre identifiant

Je saisis mon identifiant...

### Identifiant

Choisir le mode de récupération (par Email ou par SMS)

... Puis je sélectionne le moyen de réinitialisation de mot de passe



## 2<sup>ème</sup> cas : vous avez perdu votre identifiant

J'accède aux services numériques  
des établissements scolaires

Je simplifie mes accès avec FranceConnect



[Qu'est-ce que FranceConnect?](#)

OU

J'utilise mes identifiants EduConnect

Identifiant

Saisissez un identifiant

Mot de passe

Saisissez un mot de passe

Se connecter

[Identifiant perdu](#)

[Mot de passe perdu](#)

OU

[Je n'ai pas de compte](#)

---

### Identifiant perdu

Je simplifie mes accès avec FranceConnect



[Qu'est-ce que FranceConnect?](#)

OU

Choisir le mode de récupération  
(par Email ou par SMS)

Je choisis le mode de récupération de mon  
identifiant

