

# Installer Pronote sur Mobile

Si vous avez déjà l'application Pronote sur votre téléphone avec un accès de l'année dernière il faut le supprimer (voir étape 0 en fin de document) et flasher un nouveau QR Code généré (Etape 2 et 3).

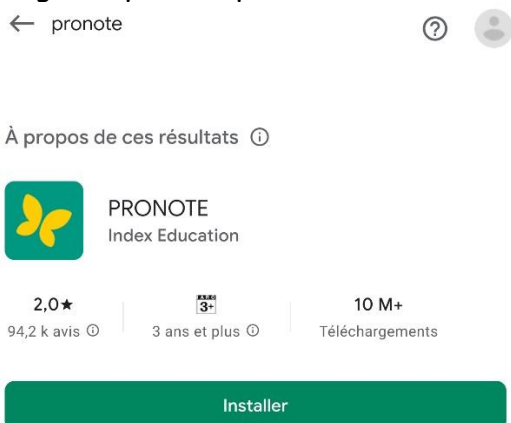
## Table des matières

<b>Etape 1 - Installer Pronote sur mobile</b> .....	2
<b>Etape 2 - Se rendre sur Educonnect pour générer un QR CODE pour la configuration de l'application Pronote</b> .....	3
A- Métice élèves : .....	5
B- Métice parents : .....	5
C- Génération du QR CODE .....	6
<b>Etape 3 - Flasher le QR code généré</b> .....	7
<b>Etape 0 - Supprimer un compte existant</b> .....	8

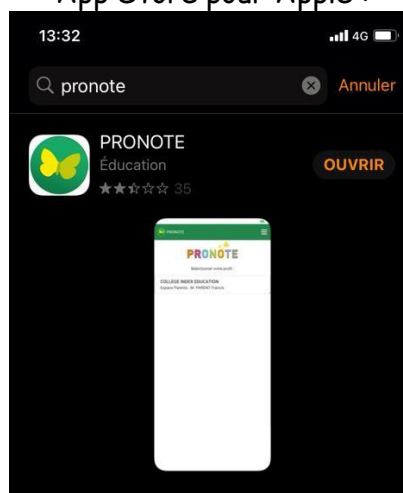
## Etape 1 - Installer Pronote sur mobile

Rendez-vous sur la boutique d'application de votre téléphone : Google Play Store pour Android et l'App Store pour Apple. Puis rechercher "Pronote". Il faudra choisir l'application Pronote par Index Education :

Google Play Store pour Android :



App Store pour Apple :



A l'ouverture de l'application Pronote, il faudra activer les services en acceptant les conditions générales d'utilisation en la cochant puis accepter l'utilisation de la caméra lors de l'ajout d'un compte par QR code.

Activer les services :

### Conditions générales d'utilisation

Pour pouvoir vous envoyer des notifications et dans le cadre du programme d'amélioration de PRONOTE, cette application utilise des services externes recueillant des données anonymes.

[Accepter les conditions générales d'utilisation](#)



Activer les services

Autorisation de l'utilisation de l'appareil photo :



Autoriser PRONOTE à prendre des photos et enregistrer des vidéos ?

Lorsque vous utilisez l'appli

Uniquement cette fois-ci

Ne pas autoriser

[Retour table des matières.](#)

## Etape 2 - Se rendre sur Educonnect pour générer un QR CODE pour la configuration de l'application Pronote

A partir d'un autre appareil que le mobile à configurer, il faudra se rendre sur votre compte Educonnect à partir de la page suivante : <https://educonnect.education.gouv.fr/>

Choisir le bon profil et saisir ses identifiants de connexion :

En tant que parent :



Responsable d'élève

En tant qu'élève :



Élève

Je me connecte avec mon compte ÉduConnect

\*Champ(s) obligatoire(s)

Identifiant \*

[Identifiant oublié? →](#)

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe \*

[Mot de passe oublié? →](#)



Se connecter

Sur votre compte Educonnect, il faudra se rendre dans « Mes services » puis « Métice » :

Accueil Mes services Contact

## Vous avez un ou plusieurs enfants scolarisés à l'école élémentaire, au collège ou au lycée...

Vos services en ligne sont dans le menu [Mes services](#).

Retrouvez sur le portail [Scolarité Services](#) toutes les informations dont vous avez besoin pour suivre la scolarité et réaliser rapidement certaines démarches en ligne.

Vous pouvez par exemple...

Dès l'école élémentaire :

- Consulter le livret du CP à la 3e et télécharger notamment les diverses attestations présentes
- Si votre enfant entre en 6e : l'inscrire dans son collège (s'il propose le service)

À partir du collège :

- Vérifier vos informations personnelles ainsi que celles de votre enfant et, si besoin mettre à jour vos données (adresse, téléphone, e-mail, etc.)
- Faire une demande de bourse
- Suivre la phase d'orientation en fin de 3e
- ...d'autres services peuvent être proposés par l'établissement de votre enfant

Progressivement, le portail [Scolarité Services](#) s'enrichira de nouvelles fonctionnalités pour faciliter votre quotidien.

Vos services en ligne sont dans le menu [Mes services](#).

Accueil Mes services Contact

Mes enfants

## Mes services

Actualités

Demande de bourse

Fiche de renseignements

Mes documents

Païement des factures

Livret scolaire du CP à la 3e

Liens utiles

Métice

## Message de l'établissement

Bienvenue dans les téléservices du Collège Les Aigrettes.

Vous avez la possibilité de consulter les notes de votre/vos enfant(s), les emplois du temps, les menus de

la cantine, le relevé des absences, le cahier de texte via l'onglet Pronote.


Le mode de règlement conseillé est le télépaiement en vous rendant dans "Mes services / Paiement des factures".



Adresse mail du collège : [ce.9740932v@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740932v@ac-reunion.fr)

Adresse mail du Référent TICE :


Ouvrir Métice. Selon votre statut, l'affichage de Métice sera différent.

## A- Métice élèves :

 Collège des Aigrettes


[Accueil](#)  [Mes applications](#)  [Mes ressources](#)

### BUREAU ESSENTIEL


 Activités interactives (Nineschool)	 Ateliers collaboratifs (Nineboard)	 Balado	 Blogs WordPress	 Cloud collège	 Eléa	 Messagerie
 Mot de passe élève (EOE)	 Parcours péda. (Moodle)	 Pronote	 Site du collège	 Ajouter		

## B- Métice parents :

Accès au portail national Scolarité Services.

 Livret scolaire, orientation, bourse, fiche de renseignements, ...  
[cliquer ici pour accéder aux téléservices](#)

ENT d'établissement

 [Toutes mes applications ENT](#)

9740932V / Collège  
LES AIGRETTES  
11 route du Théâtre  
97434 ST PAUL

 0262 24 58 58

[ce.9740932V@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740932V@ac-reunion.fr)



[Ouvrir Métice de l'établissement](#) ou accéder directement :



## C- Génération du QR CODE

Sur le service Pronote, il faudra cliquer sur le petit QR Code apparaissant entre « Espace Parents »



(ou élèves) et le bouton de déconnexion :

Il vous sera alors demandé un code de vérification à 4 chiffres.

### QR Code d'ajout de compte sur l'application mobile

Pour générer le QR code, permettant l'ajout de votre compte sur l'application mobile PRONOTE, vous devez définir un code de vérification

Code de vérification à 4 chiffres :

Générer le QR Code

Accès au site mobile depuis un navigateur  
<https://9740932v.index-education.net/pronote/mobile.eleve.html>

Inventez un code de 4 chiffres (exemple : 1234), rien de compliqué, il ne va servir qu'une seule fois. Comme indiqué dans le message, ce code vous sera demandé sur le mobile. Après avoir tapé le code, cliquez sur « Valider » ; un QR code apparaîtra alors.

### QR Code d'ajout de compte sur l'application mobile

1. Depuis un téléphone, installez l'application PRONOTE (disponible sur tous les stores).
2. Cliquez sur le bouton « + » pour ajouter un compte
3. Saisissez votre code de vérification défini précédemment (durée de validité 10min)

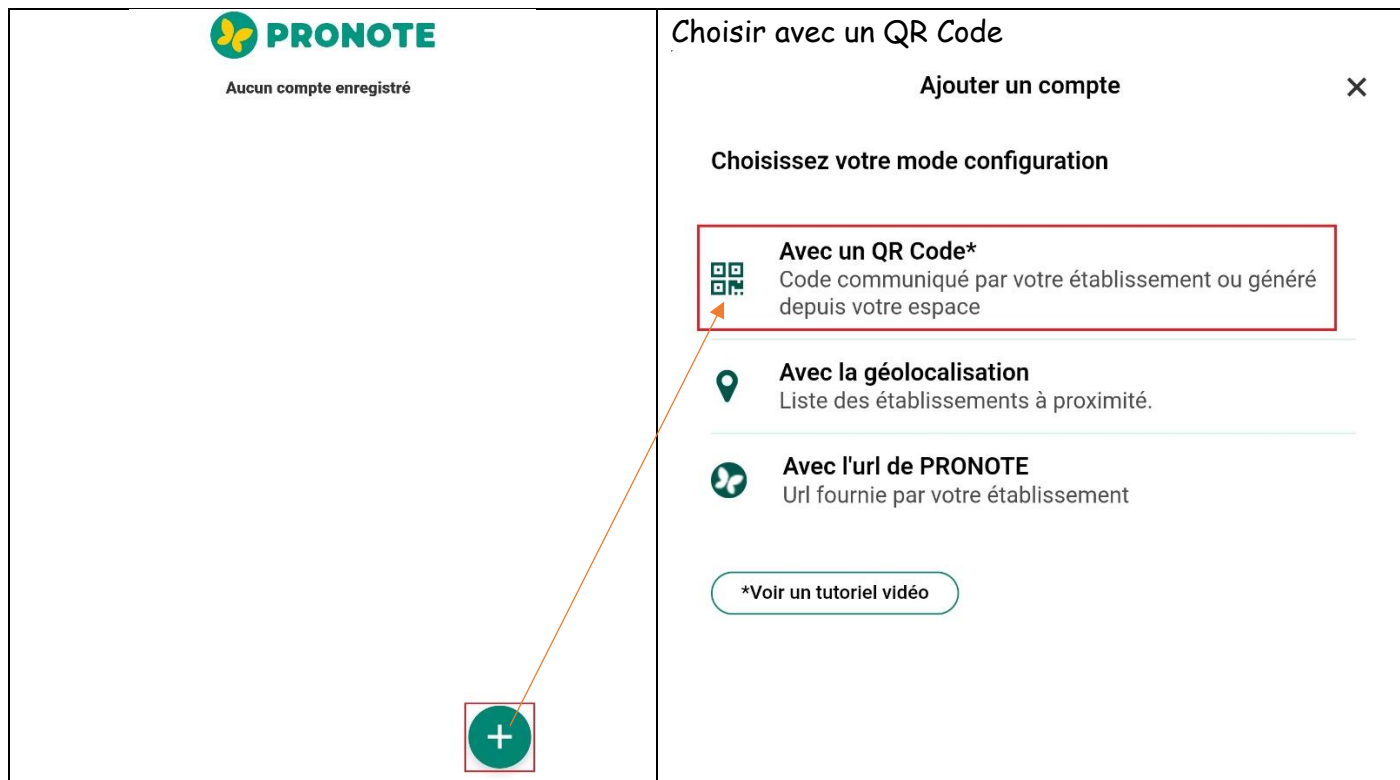


A partir de cet instant, il ne faudra plus fermer le QR code généré tant que la configuration sur le mobile à configurer n'est pas terminée.

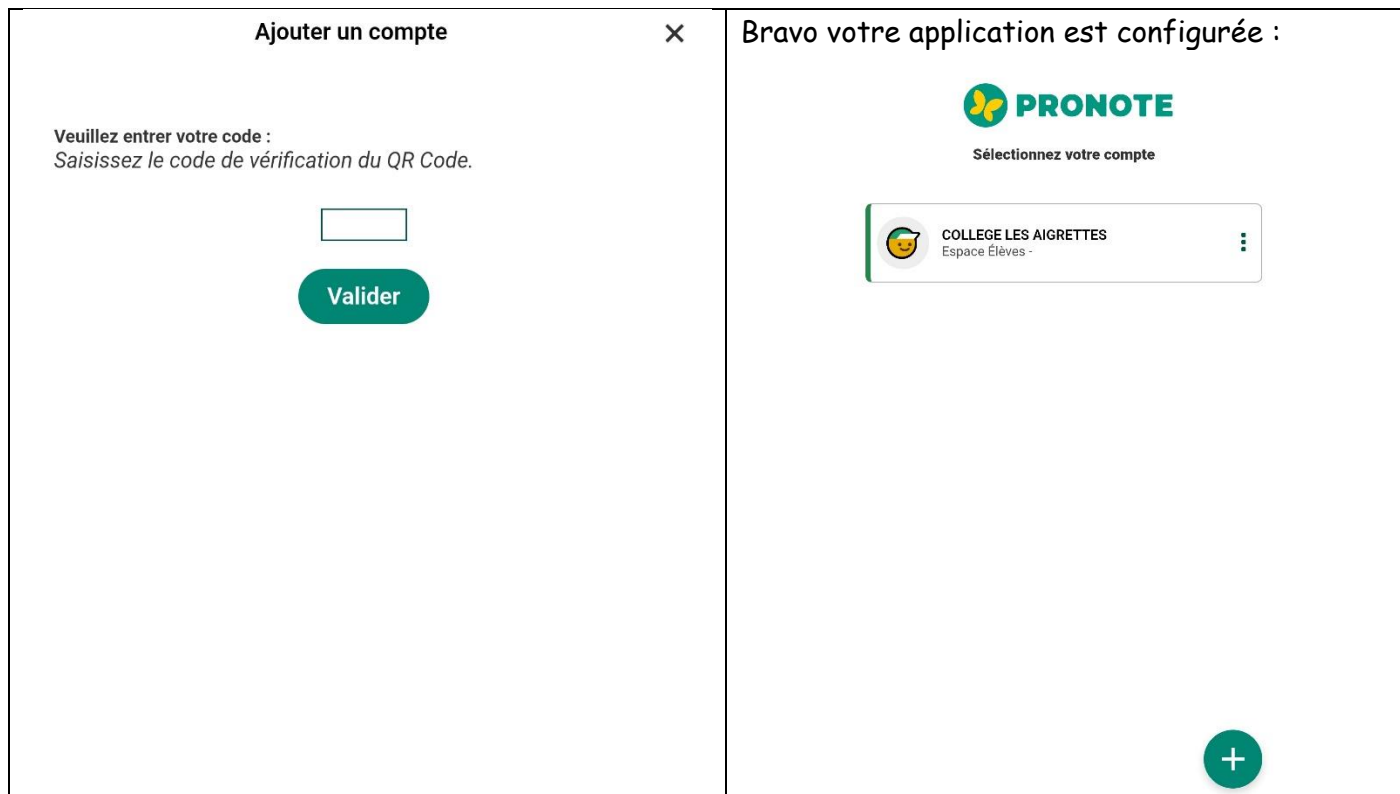
[Retour table des matières.](#)

## Etape 3 - Flasher le QR code généré

A partir du téléphone à configurer, ouvrir l'application Pronote, puis cliquer sur le bouton « + ».



Il ne restera plus qu'à mettre le code utilisé pour la génération du QR Code.



[Retour table des matières.](#)

## Etape 0 - Supprimer un compte existant

Il peut arriver qu'au cours de l'année scolaire que votre compte ne fonctionne plus, à ce moment-là un point d'exclamation apparaîtra à côté du nom de votre compte.

Afin de ne pas se retrouver avec plusieurs comptes, il est conseillé de supprimer son compte défectueux et refaire la configuration en suivant les instructions ci-dessus.

Pour supprimer le compte, il faut se rendre sur les trois petits points au niveau du compte puis cliquer sur « supprimer ».



### Sélectionnez votre compte



Il se peut que lors de la suppression du compte, un chargement infini se produit. Si c'est le cas, il faut se rendre dans le gestionnaire des applications ouvertes sur votre mobile puis forcer la fermeture de l'application. Au prochain démarrage, le compte en défaut aura disparu.