

Créer un compte sur



# Pourquoi créer un compte Educonnect?

Le compte Educonnect vous permet, en tant que responsable, de consulter le Pronote de votre enfant et d'accéder à d'autres services.

L'avantage avec le compte Educonnect : 1 identifiant et 1 mot passe unique pour tous vos enfants scolarisés quel que soit l'établissement!



## **Note importante pour les parents :**

La création d'un compte Educonnect est donc obligatoire pour continuer de suivre la scolarité de votre ou de vos enfant(s) et d'accéder aux différents services :

- Pronote
- Livret scolaire (LSU ou LSL)
- Demande de bourse
- Orientation et affectation post 3e
- Téléinscription au lycée

## **Pour les élèves :**

Les élèves ne sont pas encore concernés par les comptes Educonnect, ils continuent de se connecter sur Métice avec l'identifiant et le mot de passe fournis par l'établissement.

# Comment créer mon compte Educonnect?

Nous allons vous expliquer, étape par étape, comment créer votre compte **Educonnect**.


Si vous avez déjà créer votre compte **Educonnect** , inutile d'en créer un autre.



**1 seul et unique compte** pour tous vos enfants quel que soit l'établissement !

Si néanmoins, un de vos enfants n'apparaît pas sur votre compte, contactez son établissement.

**Si vous n'avez pas encore créer votre compte, passer à la page suivante.**

# Se connecter à Métice : [metice.ac-reunion.fr](http://metice.ac-reunion.fr)



 **académie**  
**La Réunion**   
Région académique

Identifiant

Mot de passe

Veuillez saisir vos identifiants

[Mot de passe / identifiant oublié ?](#)

OU

**Vous êtes responsables d'élèves, utilisez votre compte Educonnect**



Bienvenue sur le portail d'authentification  
de l'Académie de La Réunion

>> [Avez-vous besoin d'aide ?](#)  
>> [FAQ responsables](#)

Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' (Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent.

v3.02/md2-esso-01

Cette zone est réservée à la connexion élève. Ce n'est pas dans ces champs que vous, les responsables, devez vous connecter mais dans la zone de couleur rose « Educonnect ».

Pour créer votre compte Educonnect, cliquer ICI

## J'accède aux services en ligne des établissements scolaires

J'accède à mes services avec FranceConnect



[Qu'est-ce que FranceConnect?](#)

OU

J'utilise mes identifiants Éducation nationale

### Identifiant

### Mot de passe

**Se connecter**

[Identifiant perdu](#)

[Mot de passe perdu](#)

OU

[Je n'ai pas encore d'identifiant](#)

[Assistance](#)

[Mentions légales](#)



v1.48.0

C'est sur cette page que vous allez créer votre compte. Pour cela, cliquer sur « Je n'ai pas encore d'identifiant ».



Cliquer sur  
« Créer mon compte ».



**Je suis représentant légal** d'élève(s) scolarisé(s) : je peux créer mon compte en recevant un code d'activation par SMS.

**Créer mon compte**

Si mon portable n'est pas enregistré, je peux contacter l'établissement d'un de mes enfants pour obtenir mes identifiants.

**Je suis un(e) élève** : je contacte mon établissement qui me fournira mes identifiants.

[Mentions légales](#)

[Besoin d'aide ?](#)



v2.43.1

Renseigner les champs  
demandés avec le nom et  
prénom du responsable légal.

## Je crée mon compte

Nom

Prénom

N° de téléphone portable ?

Pour les numéros hors France métropolitaine,  
merci d'indiquer l'indicatif régional.

Recevoir mon code SMS

[Je ne souhaite pas utiliser de téléphone portable](#)

[Assistance](#)

[Mentions légales](#)



v2.41.2

Pour le numéro de téléphone, cliquer d'abord sur l'indicatif et choisir « La Réunion +262 ».

## Je crée mon compte

Nom

Prénom

N° de téléphone portable ?

Pour les numéros hors France métropolitaine, merci d'indiquer l'indicatif régional.

-  France Métropolitaine +33
-  La Réunion +262
-  Mayotte +262
-  Saint-Pierre-et-Miquelon +508
-  Guadeloupe +590
-  Saint-Martin +590

[Assistance](#)

[Mentions légales](#)



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE ET  
DE LA JEUNESSE

Taper ensuite votre numéro de téléphone. **Ne pas taper le 0.**

Ex : 692 12 34 56

Si vous avez changé récemment de numéro de téléphone, prévenir au plus vite la vie scolaire de l'établissement.

### Note :

Nous avons constaté avec certains parents possédant un numéro de téléphone de la Réunion que l'indicatif +262 n'était pas reconnu. L'indicatif +33 France Métropolitaine peut fonctionner en alternative. Si ni l'un ni l'autre, n'est reconnu, contactez votre établissement.

Pour les parents qui ne possèdent pas de téléphone mobile, contactez également l'établissement.



Une fois les champs remplis,  
cliquer ensuite sur  
« Recevoir mon code SMS ».



## Je crée mon compte

Nom

SMITH

Prénom

John

N° de téléphone portable ?

Pour les numéros hors France métropolitaine,  
merci d'indiquer l'indicatif régional.

🇫🇷 +262 692123456

Recevoir mon code SMS

[Je ne souhaite pas utiliser de téléphone portable](#)

[Mentions légales](#)

[Besoin d'aide ?](#)



v2.43.1

Le message suivant apparaît,  
cliquer sur « Valider ».

### **Confirmation par SMS**

**Vous allez recevoir un code de création par SMS que vous devrez saisir dans l'écran suivant.**

Valider

Vous recevrez par SMS un code d'activation.

Taper ce code dans le champ suivant en respectant les majuscules.

Attention! Le code d'activation est valable pendant 30 minutes.



## J'active mon compte

J'indique le code d'activation  
reçu par SMS (valable 30min)

Continuer

[Je n'ai pas reçu de code d'activation par SMS](#)

[Assistance](#)

[Mentions légales](#)



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE ET  
DE LA JEUNESSE

v2.41.2

Cliquer ensuite sur « Continuer ».



Je suis bien **John SMITH**

Je confirme être le représentant légal des élèves suivants :

**CLG-LES ALIZES-ac-REUNION**

**John Jr. SMITH**

Je suis le représentant légal de cet élève ?

Oui

Non

né(e) le

date de naissance



**Pénélope SMITH**

Je suis le représentant légal de cet élève ?

Oui

Non

né(e) le

date de naissance



Annuler

Confirmer

[Assistance](#)

[Mentions légales](#)



v2.41.2

Sur cette page, vous devez confirmer que êtes bien le(la) représentant(e) légal(e) de votre ou de vos enfant(s) et taper leur(s) date(s) de naissance.  
Cliquez ensuite sur « Confirmer ».





Je prends note de mon identifiant

**j.smith3**

Je crée mon mot de passe ?

[Besoin d'aide pour créer un mot de passe sécurisé?](#)

...et je confirme le mot de passe en le saisissant à nouveau

Terminer

[Assistance](#)

[Mentions légales](#)



v2.41.2

**Important !!!**

Ici, penser à noter votre identifiant de connexion.



Je prends note de mon identifiant

**j.smith3**

**Je crée mon mot de passe ?**

Faible

Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères

Le mot de passe doit comporter au moins 1 minuscule

Le mot de passe doit comporter au moins 1 majuscule

Le mot de passe doit comporter au moins 1 caractère spécial (!?@#\$( ){} \_&=+-%\*<>£µ/...)

[Besoin d'aide pour créer un mot de passe sécurisé?](#)

**...et je confirme le mot de passe en le saisissant à nouveau**

**Terminer**

[Assistance](#)

[Mentions légales](#)



v2.41.2

**Vous pouvez maintenant créer votre mot de passe en respectant les règles de sécurité :**

- Au moins 8 caractères
- Au moins 1 minuscule
- Au moins 1 majuscule
- Au moins un caractère spécial

**Ex : johnSmith!**

**Penser aussi à noter votre mot de passe!**

**Saisir de nouveau le même mot de passe pour le confirmer et cliquer sur « Terminer ».**



## Création de compte

Votre compte j.smith3 a été créé avec succès.  
Vous pouvez consulter les informations de vos  
enfants sur le portail EduConnect

[Continuer vers mon service](#)

[Assistance](#)

[Mentions légales](#)



v2.41.2

Votre compte est maintenant  
créé!  
Cliquer sur « Continuer vers  
mon service »

Toutes mes applications

9740618D / Collège  
LES ALIZES  
70 avenue JOSEPH BEDIER  
97492 STE CLOTILDE CEDEX

☎ 0262 28 14 60

[ce.9740618D@ac-reunion.fr](mailto:ce.9740618D@ac-reunion.fr)

 **SMITH John Jr. 503**



Accéder aux **Téléservices**  
(Livret Scolaire, Bourses...)

Ouvrir **Métice** de l'établissement ou accéder directement :



Calendrier



Mahara



Messagerie  
Pédagogique



Pronote



Pydio



Réservation  
(GRR)



Téléservices

9741620T / Lycée général et  
technologique

MÉMONA HINTERMANN-  
AFFEJEE

1 rue des Franciscéas  
97491 STE CLOTILDE CEDEX

☎ 0262 98 24 25

[ce.9741620T@ac-reunion.fr](mailto:ce.9741620T@ac-reunion.fr)

 **SMITH Pénélope 207**



Accéder aux **Téléservices**  
(Livret Scolaire, Bourses...)

Ouvrir **Métice** de l'établissement ou accéder directement :



Calendrier  
Évènement



Cours en  
ligne  
Moodle



EOP



Gestion des  
tâches  
Taskfreak



Mahara



Messagerie  
Pédagogique



Owncloud



Pronote



Pydio




Réservation  
(GRR)  
Grr

Vous avez accès maintenant aux données concernant vos enfants ainsi qu'aux applications proposées par leur établissement (Pronote, Téléservices, etc...).



Jour après jour pour se connecter à Educonnect, vous devrez vous connecter à Métice : [metice.ac-reunion.fr](http://metice.ac-reunion.fr)






Région académique

Veuillez saisir vos identifiants

[Mot de passe / identifiant oublié ?](#)

OU

**Vous êtes responsables d'élèves, utilisez votre compte Educonnect**



Bienvenue sur le portail d'authentification  
de l'Académie de La Réunion

Dorénavant, n'utilisez pas votre nouvel identifiant et mot de passe Educonnect dans cette zone.  
Seuls les élèves utiliseront encore ce mode de connexion.

>> [Avez-vous besoin d'aide ?](#)  
>> [FAQ responsables](#)

Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' (Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent.

v3.02/md2-esso-01

Pour utiliser votre compte Educonnect, cliquer ICI

Vous pouvez maintenant taper votre identifiant et mot de passe Educonnect pour vous connecter.

J'accède aux services en ligne des établissements scolaires

J'accède à mes services avec FranceConnect



[Qu'est-ce que FranceConnect?](#)

OU

J'utilise mes identifiants Éducation nationale

**Identifiant**

**Mot de passe**

**Se connecter**

[Identifiant perdu](#)

[Mot de passe perdu](#)

OU

[Je n'ai pas encore d'identifiant](#)

[Assistance](#)

[Mentions légales](#)



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE ET  
DE LA JEUNESSE

v1.48.0

**J'ai créé mon compte mais j'ai oublié  
mon identifiant ou mon mot de passe  
Educonnect...**

**Comment faire?**

Vous ne vous souvenez plus  
de votre identifiant  
Educonnect et  
l'établissement est fermé?  
C'est dimanche  
ou  
On est mardi et il est 19h30.

Vous pouvez quand même  
récupérer votre identifiant  
grâce à « Identifiant perdu ».

J'accède aux services en ligne des  
établissements scolaires

J'accède à mes services avec  
FranceConnect



Qu'est-ce que FranceConnect?

OU

J'utilise mes identifiants Éducation nationale

**Identifiant**

**Mot de passe**

**Se connecter**

[Identifiant perdu](#)

[Mot de passe perdu](#)

OU

[Je n'ai pas encore d'identifiant](#)

[Assistance](#)

[Mentions légales](#)



v1.48.0





## Identifiant perdu

J'accède à mon compte avec  
FranceConnect



FranceConnect est la solution proposée par l'État pour  
simplifier votre connexion aux services en ligne.

OU

Je choisis le mode de récupération de  
mon identifiant



OU

Je contacte mon établissement

Annuler

[Mentions légales](#)

[Besoin d'aide ?](#)

Vous avez créé vous-même  
votre compte avec votre  
téléphone mobile, choisissez  
l'icône SMS.

## J'accède aux services en ligne des établissements scolaires

J'accède à mes services avec FranceConnect



[Qu'est-ce que FranceConnect?](#)

OU

J'utilise mes identifiants Éducation nationale

### Identifiant

### Mot de passe

**Se connecter**

[Identifiant perdu](#)

[Mot de passe perdu](#)

OU

[Je n'ai pas encore d'identifiant](#)

[Assistance](#)

[Mentions légales](#)



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE ET  
DE LA JEUNESSE

v1.48.0

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquer sur « Mot de passe perdu ».



## Mot de passe perdu

J'accède à mon compte avec  
FranceConnect



S'identifier avec  
FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour  
simplifier votre connexion aux services en ligne.

OU

Je saisis mon identifiant...

**Identifiant**

**Veillez renseigner le champ  
"Identifiant"**

... Puis je sélectionne le moyen de  
réinitialisation de mot de passe



OU

Je contacte mon établissement

Annuler

Pour réinitialiser votre mot de passe, tapez d'abord votre identifiant et choisissez de l'envoyer par SMS.