

Introduction

Des problèmes de cache de données de navigation surviennent fréquemment lors de l'utilisation de l'E.N.T. (METICE) à domicile. Certaines applications importantes comme « Pronote » n'apparaissent pas. Dans ce cas, le document suivant vous donne la démarche à suivre pour résoudre votre problème.

Démarche à suivre

Note : éviter l'utilisation du navigateur « Chrome », privilégier le navigateur « Firefox » ou « Opera »

- 1- Mettre à jour son navigateur grâce aux liens en fin de document ou via recherche google
- 2- Si le problème persiste vider le cache de son navigateur (tutoriel dans la section suivante)
- 3- Refaire les manipulations 1 et 2 si réapparition du problème

Vider le cache de son navigateur

Note : le tutoriel se base uniquement sur des versions à jours des navigateurs

Chrome

- Cliquer sur les trois petits points horizontaux (en haut à droite).
- Aller dans Paramètres.
- Effacer les données de navigation.
- Sélectionner la période, cocher uniquement la case « image et fichiers en cache » puis valider.

Firefox

- Cliquer sur les trois petites barres horizontales (en haut à droite).
- Puis sur Options.
- Puis cliquer sur « Vie privée et sécurité » à gauche.
- Dans la catégorie Cookie et données de sites, cliquer sur « effacer les données ».
- Cocher tout et effacer.

Microsoft Edge

- Ouvrir les paramètres depuis le menu en haut à droite.
- Puis à gauche, cliquer sur Confidentialité et Sécurité.
- A droite, Cliquez sur choisir les éléments à effacer.
- Puis cocher "Les fichiers et données de cache".
- Enfin cliquer sur le bouton Effacer.

Internet Explorer

- Cliquer sur la roue crantée en haut à droite, puis « Sécurités » et enfin « Supprimer l'historique de navigation ».
- Cocher les cases suivantes et supprimer.

Opera

- Cliquer sur la roue crantée dans le menu à gauche.
- Cliquer sur « Avancé » puis sur « vie privée & Sécurité » et enfin « effacer les données de navigation ».
- Sélectionner les cases suivantes et effacer les données.

Safari

- Cliquer sur le menu "Safari", choisir "Préférences".
- Dans l'onglet "Avancées", cocher "Afficher le menu Développement dans la barre des menus".
- Dans le menu "Développement", cliquer sur "Vider les caches".

Liens utiles

Navigateurs

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Edge](#)