



C'est quoi le harcèlement en milieu scolaire ?

Ce sont des violences répétées : verbales, physiques, psychologiques, subies par un élève de la part d'un ou plusieurs élève(s). Sur les réseaux sociaux , on parle de cyberharcèlement.

C'est quoi PHARE ??

Programme de lutte contre le HARcèlement à l'Ecole : il vise à prévenir et traiter les situations de harcèlement en milieu scolaire. Une équipe ressource* accompagne les élèves (victimes, témoins, auteurs) : chefs d'établissements, CPE, assistante sociale, infirmières...

Les signes**

Changement d'humeur, perte d'appétit, stress, trouble du sommeil, peur de se rendre au collège, baisse des résultats scolaires, décrochage scolaire, perte de matériels, blessures...



Mon enfant est victime :

- 1. Recueillir sa parole :
 - L'écouter attentivement (ne pas minimiser les faits, ne pas le juger, l'encourager)
 - Si possible noter les dates et les faits précis
- 2. Ne pas contacter l'auteur des faits : cela pourrait aggraver la situation !
 - 3. Signaler les éléments :
 - Premièrement à l'équipe ressource PHARE *
 - Au pôle « traitement et suivi des situations de harcèlement » : contact.famille@ac-reunion.fr
 - Au 30 18
 - Déposer plainte si les faits sont graves.
 - 4. Rester vigilant :
 - Observer les signes**
 - L'interroger sur l'évolution de la situation et le rassurer.
 - 5. En cas de cyberharcèlement (en plus des conseils ci-dessus) :
 - Conserver les preuves (messages, capture d'écran...).
 - Demander le retrait des contenus illicites au 30 18 ou sur la plateforme Pharos (sur internet).
 - Superviser ses activités en ligne : savoir ce qu'il fait sur internet
- L'établissement n'est pas tenu d'informer la famille de l'élève victime de la sanction prononcée contre l'auteur des faits.



Mon enfant est témoin :

- 1. Echanger avec lui :
 - Ecouter son témoignage, ses ressentis (sans jugement, sans minimiser les faits)
 - Le valoriser d'en avoir parlé et le rassurer s'il a peur des représailles
- 2. Ne pas gérer la situation soi-même et dire à son enfant de ne pas se confronter à l'auteur des faits : cela pourrait aggraver la situation !
 - 3. Signaler les faits :
 - Premièrement à l'équipe ressource PHARE*
 - Au pôle « traitement et suivi des situations de harcèlement » : contact.famille@ac-reunion.fr
 - au 30 18
 - 4. En cas de cyberharcèlement (en plus des conseils ci-dessus):
 - dire à son enfant de ne pas commenter, ni partager les contenus dévalorisants mis en ligne contre la victime.
- Dans le cadre de l'évaluation d'une situation de harcèlement, les témoins peuvent être reçus par l'équipe PHARE



Mon enfant est auteur :

- 1. Essayer de comprendre les raisons:
 - Inconscience de l'impact de ses actes sur la victime, situation personnelle/ familiale difficile....
- 2. Reprendre avec lui la gravité des faits :
 - Les conséquences pour lui : exclusions du collège, sanctions pénales ...
 - Les conséquences pour la victime : déscolarisation, mal-être pouvant aller jusqu'au suicide...
- 3. L'encourager à réparer le tort causé :
 - S'excuser auprès de la victime et ne plus recommencer.
- 4. Reprendre avec lui les valeurs du bien-vivre ensemble et l'empathie :
 - Respecter et accepter l'autre avec ses différences, ses émotions...
- 5. En cas de cyberharcèlement : (en plus des conseils ci-dessus):
 - Supprimer tous les contenus illicites