



Section CAP ECMS Classe : 2^{ième} CAP
LP DE L'HORIZON

LISTE DES 9 ELEVES QUI ONT REALISE LA PFMP A MAURICE :

- **ABOU Dhoukarmaine**
- **AHMED Naifa**
- **ATTOUMANI Natacha**
- **BASSON Dorianne**
- **CHABOUHANI Fayal**
- **DIJOUX Samantha**
- **IMANGA Emma**
- **POLLUX C raphine**
- **SIRIONGUE Evan**
- **SAINT AIGNAN Audrey (n'a pas pu venir   Maurice)**

LISTE DES ENCADRANTS :

- **ALAMELOU Raissa (2^{ième} semaine)**
- **LABINA Virginie (2^{ième} semaine)**
- **DESAI Idris (1^{ère} semaine)**
- **EMMANUEL Fabrice (1^{ère} semaine)**

BILAN STAGE MAURICE

9 élèves de la 2CECM et 4 professeurs, Fabrice Emmanuel, Idris DESAI, Raissa ALAMELOU et Virginie LABINA se sont envolés pour l'île Maurice pour une durée de 14 jours du 21 avril au 5 mai 2019.

Objectifs du séjour : Stage professionnel dans la grande distribution et découverte touristique et culturelle du pays.

STAGE AU JUMBO PHOENIX

- Accueil personnalisé par le directeur de l'hypermarché M. MOOTOOSSAMY, briefing avec présentation de l'entreprise, règlement intérieur et dispatching des élèves dans les secteurs du point de vente et sous la responsabilité des managers de secteur: PGC, vivres frais et non alimentaire.
- Tâches effectuées par les élèves : Transfert des produits de la réserve à l'espace de vente, remplir les rayons, assurer la présentation marchande des produits, tenir le cadencier, participer à la fabrication des produits de boulangerie-pâtisserie et les mettre sous conditionnement et emballage, contrôler et mettre à jour l'étiquetage, renseigner et orienter les clients en magasin, participer à l'inventaire annuel.





INTERVENANTS EN ANGLAIS

Durant le séjour, les élèves ont bénéficié de 6 séances d'une heure d'anglais commercial (3 heures par semaines) avec 2 formateurs :

Objectifs : acquérir le vocabulaire de base spécifique au métier d'employé libre service

Séance 1 : se présenter

Séance 2 : accueillir le client

Séance 3 : rechercher les besoins du client

Séance 4 : orienter le client dans le magasin et identifier les rayons

Séance 5 : traiter les réclamations

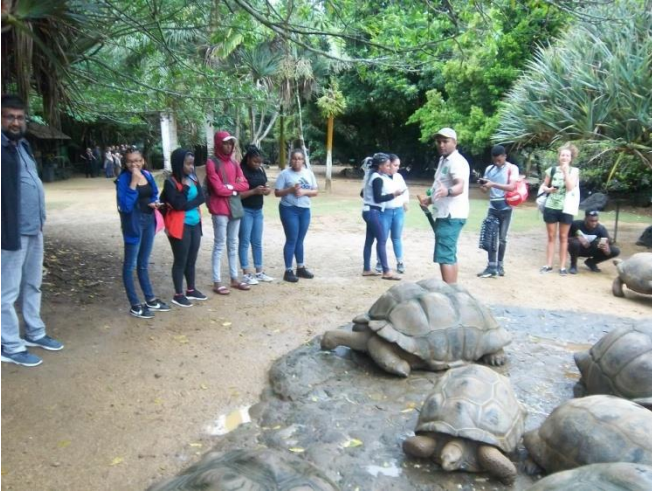
Séance 6 : évaluation et remise de l'attestation de formation



DECOUVERTE TOURISTIQUE ET CULTURELLE

Des visites ont été organisées afin de faire découvrir aux élèves quelques sites incontournables de Maurice : les samedis après midi après le stage et toute la journée du dimanche :

La Vanille Nature Park :



L'aquarium :



Le jardin de pampleousse :



L'aventure du sucre :



Le Caudan :



Plage :



Casela :



Compte rendu du bilan du stage :

Présents : M. SPAGNOL Proviseur, M. ROBERT Proviseur adjoint, M. DESAI, M. EMMANUEL, Mme ALAMELOU, Mme LABINA

Dans l'ensemble, les élèves ont été satisfaits de leur séjour à Maurice.

Tous à l'unanimité, élèves et professeurs ont regretté le manque de professionnalisme et de communication du prestataire à Maurice. En effet, gros souci au niveau de la logistique (repas, entretien des chambres, sorties..).

Pour le prochain voyage de l'année prochaine, si le projet est reconduit, un nouveau prestataire sera choisi et un cahier des charges sera établi afin d'éviter des mauvaises surprises. Aussi une visite au préalable avant le stage pourrait se faire afin d'évaluer les conditions d'hébergements des stagiaires.

Par contre, les intervenants en anglais ont été appréciés par les élèves. Cette expérience devra être refaite lors du prochain stage. Les élèves ont apprécié l'anglais enseigné d'une autre façon, dans un autre environnement.

Concernant le stage en entreprise, tous les élèves ont apprécié leur stage (enquête de satisfaction) ainsi que l'encadrement des professeurs.

L'accueil du personnel de direction fût excellent. Le déjeuner fût offert aux élèves.

Les élèves ont pu réaliser les activités d'un employé de libre service.

Cependant, les tuteurs ne sont pas habitués aux grilles d'évaluation et à l'encadrement de stagiaire. Tout est nouveau pour eux. Les élèves furent évalués lors des 2 premières semaines effectuées à la Réunion et aussi à Maurice les 2 dernières semaines. Ensuite, une synthèse de la grille a été effectuée en tenant des 2 stages de la deuxième période (4 semaines)

Un travail sera fait l'année prochaine sur ces grilles de suivi avec les tuteurs afin de les rendre indépendant à terme.

Un encadrement a été fait en entreprise par les professeurs. Ces derniers sont restés dans la galerie marchande avec des passages fréquents en magasin pour voir les élèves, les relancer éventuellement et pour encadrer la pause de 20 minutes à 10 heures.

Le directeur fût satisfait de cette première expérience et a demandé aux professeurs de faire un rapport d'étonnement du magasin et même de proposer un plan de formation pour former son personnel et valoriser le métier d'employé de libre service car à Maurice le turn over est très important dans ce secteur. Un bon d'achat fût remis à chaque élève à la fin du stage.

Ce stage à Maurice mérite d'être renouvelé car les élèves ont pu travailler dans un autre environnement et aussi pu se responsabiliser dans la vie de groupe.