

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

Qu'est-ce que le BTS MCO ?

- Diplôme d'Etat post-bac
- Axé sur le secteur du commerce
- Durée de la formation : 2 ans
- Niveau terminal d'études : Bac + 2
- Ce BTS forme des **techniciens supérieurs en management commercial opérationnel** des unités commerciales. Il permet d'acquérir de solides compétences dans les domaines de la relation client et de la vente ainsi que des connaissances managériales et de gestion.
- Ce BTS répond à un **besoin réel du marché** :
 - Un besoin accru de commerciaux Bac+ 2,
 - Des diplômés opérationnels et capables d'évoluer.

PROFIL

Goût du contact
Autonome
Sens des responsabilités
Dynamique
Assistant chef de rayon
Capacité d'adaptation

STAGES

14 à 16 semaines de stage sur les 2 années de formation



4 domaines de compétences

Développement de la relation client et vente conseil



Adaptation et dynamisation de l'offre commerciale



Management de l'équipe commerciale



Gestion opérationnelle



En début de carrière

Conseiller vendeur
Conseiller e-commerce
Chargé de clientèle en service
Manager adjoint
Assistant chef de rayon

Avec expérience

Responsable de magasin
Responsable d'entreprise digitale
Chargé de clientèle professionnelle
Chef de rayon - secteur - produit

Quelles entreprises

Magasin de détail : équipement de la personne - de la maison
Grande surface alimentaire
Grandes surfaces spécialisées : sport - bricolage - jardin...
Entreprises de prestation de services : banque - assurance
E-commerce

Lycée Antoine Roussin
25 Rue Leconte de Lisle
97872 SAINT LOUIS



0262 91 94 28



ddfpt.roussin@ac-reunion.fr

