

## Que fait-on en entreprise ?

Témoignage de Karine, 1<sup>ère</sup> année CAP EVS Option B

- J'étais en stage chez BOB'S Chaussures situé rue Jules Olivier à Saint-Denis, pendant quatre semaines. Monsieur BANA, le responsable du magasin était mon tuteur.

Durant cette période, j'ai réalisé les activités suivantes :

- Accueil de la clientèle
- Recherche des besoins
- Traitement des objections
- Conclusion de la vente
- Rangement des rayons et de la réserve -

# SOLDES



## Quelles épreuves à l'examen ?

<u>Epreuves professionnelles</u>	Forme	Coef
EPI Pratique de la vente et des services liés	CCF	9
EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment (Option B)	CCF	6
<u>Epreuves d'enseignement général</u>		
EG1 Français - Histoire - Géographie	CCF	3
EG2 Mathématiques - Sciences - Physiques	CCF	2
EG3 Education Physique et Sportive	CCF	1
<u>Epreuve facultative Langue vivante</u>	Ponctuelle orale	

CCF - Contrôle en Cours de Formation. Evaluation sur les deux années

## Et après l'obtention du CAP ?

### Poursuite d'études

Ce diplôme a pour vocation l'insertion professionnelle en qualité de vendeur ou d'employé de vente en produits d'équipement courant mais avec un très bon dossier scolaire, il est possible d'envisager l'entrée en :

- Bac Pro Accueil-Relation Clients et Usagers
- Bac Pro Commerce
- Bac Pro Vente (prospection, négociation, suivi de clientèle)

# CAP Employé de Vente Spécialisé

Option B :  
Produits d'équipement courant



## Le goût de la vente !



LYCÉE PROFESSIONNEL  
RUE MARCEL GOULETTE  
DUPARC 97438 SAINTE MARIE

Tél: 0262 93 17 00 • Fax: 0262 53 71 57

## Qu'est-ce que le CAP EVS option B ?

### Employé de Vente Spécialisé

#### En produits d'équipement courant

Il s'agit d'une formation professionnelle préparée en deux ans. Elle débouche sur un certificat d'aptitude professionnelle qui donne au titulaire une qualification d'Employé Spécialisé.

### Les qualités requises

pour entrer dans la section E.V.S et y réussir :

Sourire

Dynamisme

Goût du dialogue

Bonne présentation

## Enseignement hebdomadaire

<u>Enseignement général</u>	<u>Horaires</u>	<u>Enseignement Professionnel</u>	<u>Horaires</u>
Français-Histoire-Géographie	4h	Prévention-Santé-Environnement	1h
Mathématiques-Sciences Physiques	4h	Enseignement Technologique et Professionnel	15h30
Anglais	2h	Education Civique Juridique et Sociale	1/2h
Arts Appliqués	2h	Projet Pluridisciplinaire à Caractère Professionnel	1h30
Education Physique et Sportive	2h30		

Le diplôme est délivré dans le cadre du **Contrôle en Cours de Formation**, une évaluation sur 2 ans au Lycée et en entreprise.

## Période de formation en milieu professionnel

16 semaines de formation réparties sur 2 ans

8 semaines en 1ère année et 8 semaines en 2ème année

Uniquement dans des entreprises où le stagiaire sera au contact du client pour vendre; dans des commerces traditionnels de prêt-à-porter, articles de sport, maroquinerie, bijouterie, chaussures, accessoires de mode, parfumerie, équipement de la maison, électroménager etc...

Activités à réaliser en entreprise :

Réception et contrôle des livraisons, étiquetage, mise en rayon, vente, proposer une démonstration, proposer une livraison, dépannage, retouche, réparation, compléter les documents de garantie, proposer des possibilités de crédit ou de paiement fractionné.

© Dufner/Aho Lycée Amelin Nov 2012

