DEMANDE D'ACHATS ET PRÉVISIONS DES DÉPENSES

| Date: 15 mai | | | | | | Service : secrétariat | |
|--------------------------------|-----------------------------|---------------------|-----|---------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| Produits | Fournisseur | Référence Catalogue | Qté | Prix unitaire HT | Remise en % | Prix unitaire Net | Montant net HT |
| Armoire monobloc | Buro'class | ARM-54 | 1 | 385.00 | | 385.00 | 385.00 |
| Tablettes | Buro'class | TA-44 | 2 | 22.00 | | 22.00 | 44.00 |
| Armoire à monter Gris alu | Buro'class | ARM-45 | 2 | 224.00 | | 224.00 | 448.00 |
| Table rectangulaire Hêtre | Buro'class | TR-H69 | 1 | 60.12 | 5% | 57.11 | 57.11 |
| Table ½ ronde être | Buro'class | TC-H74 | 2 | 93.44 | 5% | 88.77 | 177.54 |
| 3 tiroirs H 102 cm NOIR | Buro'class | CT2-N12 | 2 | 82.71 | 5% | 78.57 | 157.14 |
| | | | | | | | |
| TOTAL HT 1268 | | | | | | | |
| | 1268.79 X 20 / 100 = 253.76 | | | | | | |
| | 1268.79 + 253.76 = 1522.55 | | | | | | |
| Signature du service demandeur | | | | | | | |

FICHE DE PPÉPARATION D'APPEL TÉLÉPHONIQUE

Entreprise: Univers froid N° téléphone: 01 47 05 10 25

Service demandé : Techníque

Objet de l'appel : Prendre un RDV avec un technicien

| Plan de l'appel | Points importants à préciser |
|---|---|
| - Saluer et se présenter | - le numéro de contrat |
| - Rappeler notre numéro de contrat N°25416 - Préciser le problème : Vitrine ventilée modulaire, évaporateur ventilé, réglage hygrométrie, détendeur à vérifier par un technicien - Prendre un RDV pour la semaine prochaine - Reformuler la date et l'heure du RDV | - la demande d'un RDV avec un |
| - Remercier et prendre congé | Documents susceptibles d'être consultés - fíche d'intervention - contrat de maintenance N°25416 |