

## → Profil

L'étudiant de **BTS CCST** doit réunir les qualités suivantes :

- une aisance relationnelle et une grande capacité d'écoute,
- de la curiosité,
- une bonne capacité de travail et d'investissement,
- de la rigueur et de la méthode.

## → Admission

Procédure d'admission via l'application <https://www.parcoursup.fr/>

Formation et débouchés ouverts aux filles comme aux garçons. Le BTS CCST s'adresse aux titulaires des :

- Bacs technologiques STMG et STI2D
- Bacs professionnels du domaine commercial et des domaines industriels
- Bac général

## → Enseignement

**Matières générales** : culture générale, anglais, culture économique juridique et managériale.

**Matières professionnelles** : management de l'activité technico- commerciale, conception et négociation de solutions technico- commerciales, développement de clientèle, enseignement technique.

## → Débouchés - Emplois

Après quelques années d'expérience, le titulaire du **BTS CCST** peut accéder à des emplois à responsabilité dont les appellations varient selon l'entreprise :

- Attaché Technico-commercial
- Technico-commercial itinérant ou sédentaire
- Chargé de clientèle
- Chargé d'affaires
- Responsable « grands comptes
- Responsable d'agence
- Chef de ventes ...

## → Poursuite d'études

Le BTS est conçu pour permettre une insertion directe dans la vie active. Cependant, beaucoup de diplômés choisissent de poursuivre leurs études pour élever leur niveau de qualification :

→ **En licence professionnelle** (technico-commercial, management commercial, marketing digital ...)

→ **En école de commerce**

→ **En Bachelor**

### LYCÉE JEAN HINGLO

2 RUE DES SANS SOUCIS  
CS 81107 - 97829 LE PORT CEDEX

0262 711 900

ce.9740979w@ac-reunion.fr

<https://etab.ac-reunion.fr/lyc-jean-hinglo/>



## Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques (Ex Technico-Commercial)



## → Le métier

Un technico-commercial est un commercial qui maîtrise la dimension technique et industrielle de son produit.



Il possède une **DOUBLE COMPÉTENCE :**  
**Commerciale**

Un esprit et une démarche mercatiques, une approche méthodologique des techniques de commercialisation, des connaissances spécifiques dans le domaine de la gestion, des principes de management et de commercialisation du produit.

**Technique**

Connaissances des caractéristiques des matériaux et des produits permettant une présentation et une négociation efficaces.

**L'ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE :**

Salarié d'un négoce ou d'un fournisseur industriel, un technico-commercial est responsable de développement d'une famille de produits, chargé du suivi d'un portefeuille de clients...

Il vend des biens et services qui nécessitent obligatoirement la mobilisation de cette double compétence : des compétences commerciales et des savoirs techniques liés aux produits qu'il commercialise.

Pour adapter l'offre aux attentes de la clientèle, il élabore, présente, négocie une solution technique et financière lors de chaque situation.

Il gère la relation client dans une logique commerciale durable, personnalisée et créatrice de valeur.

À terme, en fonction de son expérience, il peut manager une équipe.

Il s'adresse à une clientèle professionnelle mais aussi à une clientèle de particuliers dès lors que la maîtrise de la dimension technique du produit est nécessaire à la conclusion de la négociation.

Son autonomie est importante : il organise son travail et éventuellement celui d'une équipe, il assure le suivi des objectifs et des résultats, il gère son temps et son budget. Par ailleurs, il remonte les informations commerciales et techniques pertinentes sur son marché.



## → Le lycée Jean Hinglo

Le lycée Jean Hinglo, implanté au Port, a été rénové en 2018. L'établissement accueille environ 1300 élèves répartis sur 59 classes. Polyvalent, le lycée propose des formations générales, technologiques et professionnelles (Bac général, 2 Bacs technologiques, 3 CAP, 6 Bacs Pro, 3 BTS).

Depuis 2002, l'établissement est labellisé "Lycée des Métiers du Bâtiment et des Travaux Publics". En février 2017, il devient l'établissement support du Campus des Métiers et des Qualifications "Génie Civil et Eco-construction en Milieu Tropical".

La recherche d'excellence s'illustre à travers de nombreux dispositifs : Sections européennes dans les 3 langues vivantes, atelier de préparation à Sciences Po Paris, Pôle espoir handball féminin, Section sportive régionale football, projets d'envergure nationale et internationale.



**CAMPUS  
DES MÉTIERS  
ET DES  
QUALIFICATIONS**  
Génie civil et éco-construction  
en milieu tropical  
La Réunion