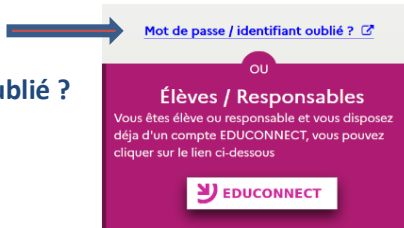


Etape 1 : Se connecter au portail Educonnect

- Connectez-vous à Métice: <http://metice.ac-reunion.fr>

- Cliquer ensuite sur le lien **Mot de passe / identifiant oublié ?**



- A la page suivante, dans le profil « **Vous êtes un responsable d'élève** », **Vous avez la possibilité de retrouver votre identifiant ou votre mot de passe**



Etape 2 : Récupérer son identifiant



Envoyez un mail à : ent.9740910W@ac-reunion.fr en précisant votre nom, prénom et la classe de votre enfant

.... Récupérer son mot de passe

Mot de passe oublié

Je change mon mot de passe

Indiquez votre identifiant ÉduConnect. Il est indispensable pour changer votre mot de passe.

Identifiant

Identifiant oublié? →

|identifiant au format p.nomXX



Par SMS

Avec le n° de téléphone de mon compte



Par mail

Avec l'adresse mail de mon compte

ou

Je me connecte avec FranceConnect



Qu'est-ce que FranceConnect? [↗](#)

FranceConnect vous permet d'accéder à de nombreux services de l'État en utilisant un compte dont vous disposez déjà. Utilisez-le pour ÉduConnect!

ou

Je contacte l'école ou l'établissement

Je contacte l'école ou l'établissement des élèves rattachés à mon compte afin de récupérer mon identifiant ÉduConnect.

Envoyez un mail à : ent.9740910W@ac-reunion.fr en précisant votre nom, prénom et la classe de votre enfant