

# Les Terminales CAP ECMS en formation avec le personnel de Jumbo Score

En mars, avant le confinement, nous avons bénéficié d'une formation à la tenue du poste de caisse dans les magasins Jumbo Score du Port et de Saint-Paul. Pendant 2 jours, nous avons été remarquablement accueillis par les managers et le personnel. Nous avons été placés en situation de

futur professionnel, ce qui nous a permis de nous engager avec confiance dans l'ensemble des activités.

Pendant ces 2 jours, nous avons étudié les compétences, les contraintes et la technicité du métier d'hôte(sse) de caisse. Dans cette situation professionnelle authentique, nous avons d'abord observé les professionnels avant de prendre leur place derrière la caisse enregistreuse.



Les procédures de tenue de caisse, les consignes de sécurité et d'hygiène, la réglementation de la vente d'alcool, le savoir-être, les contrôles obligatoires à opérer, ... ont été enseignés par le personnel de Jumbo Score que nous remercions vivement.

Nous adressons également nos chaleureux remerciements à Mesdames Hoareau, Lauret, Murcy et Thiburce, les managers dynamiques et passionnées pour leur patience et leur dévouement. Nous remercions également Mme Léon de nous avoir accordés cette formation.







Témoignage de Kilian :

*« J'ai trouvé très intéressant d'être au poste des caisses automatiques même si une plus grande concentration est demandée. Ce n'est pas un poste facile car il faut vérifier sans arrêt les actions des clients pour éviter les fraudes. S'il y a une fraude, c'est le contrat de travail du salarié qui est mis en cause. Alors, il faut être vigilant et toujours aider les clients qui en font la demande et leur expliquer le fonctionnement. J'ai beaucoup appris à ce poste. Killian »*



Témoignage de Wendy :

*« Ce qui m'a intéressée pendant cette formation, c'est la communication avec la clientèle. Nous avons pu appliquer ce que nous avons appris en cours sur le poste d'hôtesse de caisse. » Wendy »*





Témoignage de Tharnati :

*« Ce que j'ai apprécié, c'était l'accueil de la manager, des hôtes et hôtesse de caisse. Ils ont répondu à nos questions et ont pris le temps de nous expliquer pour qu'on comprenne au mieux.*

*L'ambiance de travail étant très bonne, j'ai pu réaliser les tâches attendues en confiance. » Tharnati*





Témoignage de Mattéo :

*« J'ai travaillé avec une hôtesse de caisse très gentille qui m'a fait pratiquer tout ce que j'avais vu en cours. C'était intéressant de travailler sur une caisse d'un grand magasin mais ma difficulté était de scanner les articles au plus vite pour limiter l'attente des clients. » Mattéo*



#### **Auteurs :**

Chamila, Kamaria,  
Tanalou, Gaëtan,  
Maëlle, Laureline,  
Mattéo, Cyril,  
Nathaëlle, Raizati,  
Amélia, Wendy,  
Betty, Kendra,  
Flora, Rachelle,  
Daphnée, Kilian,  
Tharnati et Irfane

**Projet mené par l'enseignante de matière professionnelle : Isabelle Boyer**