

ACTION COMMERCE : Vente de sorbets en partenariat avec ADELIS

Comme Mr EMERENTIENNE Jimmy, l'un de nos plus fidèles partenaires du groupe Carrefour le Port, venez-vous offrir un instant de fraîcheur en achetant nos sorbets.

Les saveurs disponibles : banane, coco, pistache, barbe à papa etc... Plus de 200 glaces sont disponibles sur place, sur commande en salle des professeurs ou sur Papillon Pronote.

Prix de vente 1€

Les ventes se dérouleront au niveau du bâtiment C en salle C6 transformé pour cette occasion en véritable boutique.

Les élèves et leur professeur Mme HILARIC vous attendent nombreux.

Attention stock limité !

Une activité essentielle dans le cadre de la validation du Bloc de compétence 3 du référentiel de certification du CAP EPC "Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat".

- Préparation de l'environnement de travail
- Accueil et prise en charge du client
- Orientation du client vers le produit adapté
- Information et conseil des clients sur les produits et services offerts et associés à la vente
- Enregistrement des achats et / ou des retours
- Encaissement

Autant de compétences à maîtriser pour un futur équipier polyvalent du Commerce :

- Son activité requiert d'être rigoureux, organisé et méthodique.
- Il doit faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'empathie face au client en favorisant un climat de confiance.
- Il adopte un langage et une posture professionnels.
- Il doit adopter des comportements et des attitudes conformes à la diversité des contextes relationnels, notamment au niveau des codes vestimentaires et langagiers.