



RÉGION ACADÉMIQUE

MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE  
MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,  
DE LA RECHERCHE  
ET DE L'INNOVATION

Saint-Denis, le 18 mai 2020

Le chef des services académiques  
d'information et d'orientation

à

Mesdames et messieurs les chefs d'établissement  
Mesdames et messieurs les directeurs de CIO

Rectorat

Service  
académique  
d'information et  
d'orientation

2019-2020/n° 56

Affaire suivie par  
Mario Lefebvre

Téléphone  
0262 48 27 80

Fax  
0262 48 27 81

Courriel  
mario.lefebvre@ac-reunion.fr

5 rue Maréchal Leclerc  
97400 Saint-Denis

Site internet  
[www.ac-reunion.fr](http://www.ac-reunion.fr)

**Objet : Activation de la plate-forme téléphonique au SAIO.**

Afin de mieux répondre aux familles sur les questions relatives à l'affectation de leurs enfants, je vous informe que la plate-forme téléphonique va de nouveau être mise en place cette année aux services académiques d'information et d'orientation (SAIO).

Celle-ci traitera de tous les niveaux de classes exceptées les questions relatives à Parcoursup.

Le numéro mis à la disposition des familles est le suivant :

**02 62 48 10 80**

Cette plate-forme sera opérationnelle du **lundi 25 mai au vendredi 10 juillet 2020 inclus et du lundi 10 août au vendredi 28 août 2020 inclus, de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00**

Néanmoins, les établissements et les personnels d'orientation constituent le premier niveau d'information des familles, à toutes les étapes de l'orientation et de l'affectation et c'est vers vous qu'elles doivent être orientées en priorité.

Enfin, de très nombreuses informations (entre autres la carte scolaire pour la sectorisation, les guides affelnet,...) sont consultables sur le site de l'académie de La Réunion (rubrique orientation-formation, affectation en collège et lycée).

Veuillez croire, mesdames et messieurs, en notre volonté de répondre au plus près aux familles et usagers qui se questionnent par rapport à l'orientation et l'affectation de leurs enfants.

Copie à :

- Messieurs les présidents des fédérations de parents d'élèves
- Rectorat/Division logistique/Accueil du public

Le Chef des Services Académiques  
d'Information et d'Orientation



**Mario LEFEBVRE**