

LES METIERS DE L'ACCUEIL

Le personnel chargé de l'accueil est en position d'interface directement avec les publics accueillis. Il exerce dans toutes organisations susceptibles de recevoir des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique.

Formé aux techniques relationnelles, le chargé d'accueil traite les demandes en face-à-face ou par téléphone, évalue la satisfaction de l'interlocuteur, prend en charge les réclamations. Il a également des compétences commerciales.

LA FORMATION

La formation dure 3 ans.

Elle est accessible soit :

- Après la 3^{ème}
- Après un CAP
- Après une 2nde Générale en 2 ans

ET APRES...

Tu peux poursuivre vers un BTS
Tourisme,
Banque, conseiller de la clientèle
ou encore Management
Commercial Opérationnel

Tu peux intégrer la vie active...



Métiers de l'accueil



LP PAUL LANGEVIN
Saint Joseph