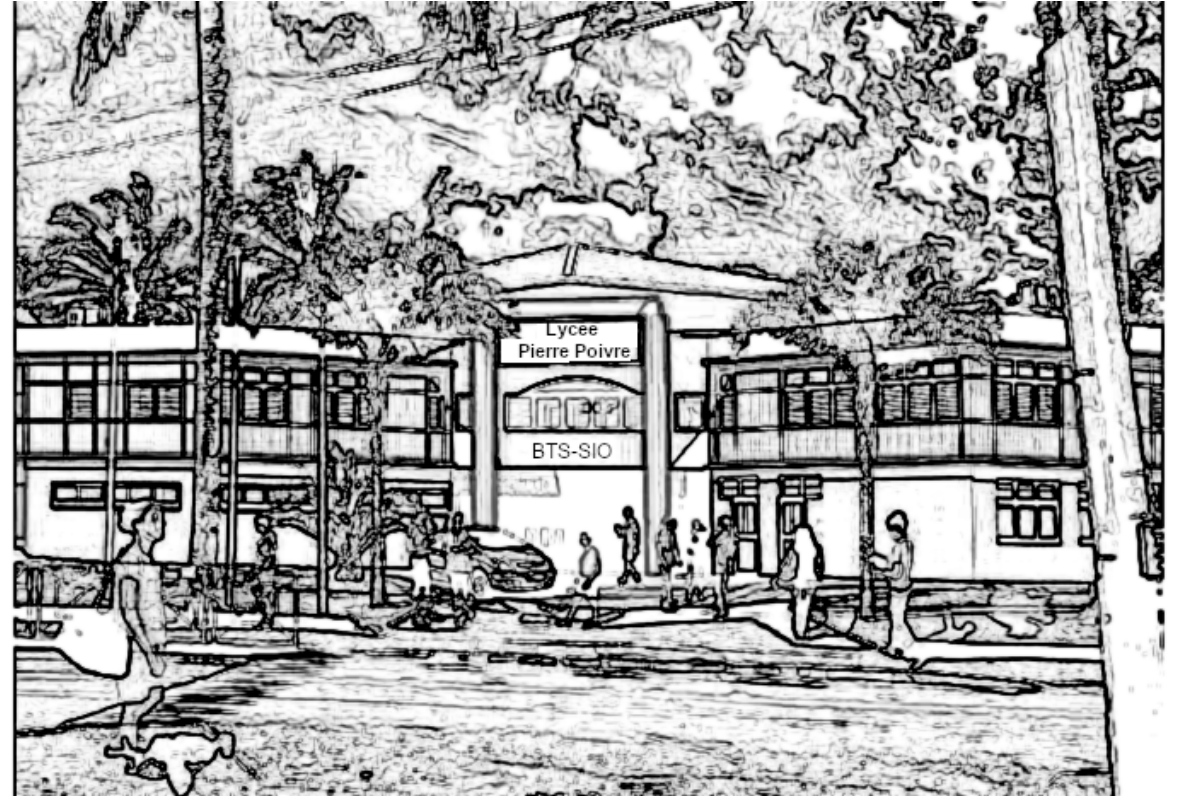


BTS SIO

Lycée Pierre Poivre

Le BTS des métiers
de l'INFORMATIQUE



Organisation de la formation

- La formation générale
 - Culture générale et expression
 - Langue anglaise
 - Mathématiques
 - Culture économique, juridique et managériale
- La formation associée aux blocs professionnels
 - Support et mise à disposition de services informatiques
 - Administration des systèmes et des réseaux
 - Conception et développement d'application
- Cybersécurité des services informatiques
 - Culture économique, juridique et managériale appliquée
- L'acquisition de la professionnalité
 - Les stages
 - Les ateliers de professionnalisation
 - Un enseignement facultatif de parcours de certification complémentaire
- Une enseignement facultatif de deuxième langue vivante
- Un enseignement facultatif de mathématiques approfondies pour celles et ceux qui veulent poursuivre leurs études

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Acquisition selon l'option :

- **SISR** : Installation et administration de systèmes et services réseau ;
 - Exploitation, maintenance et évolution d'une infrastructure réseau ;
 - Configuration et maintenance des postes clients, résolution d'incidents et assistance aux utilisateurs;
- **SLAM** : Développement d'applications :
 - Web
 - Mobiles
 - Poste de travail
- Conception, maintenance et exploitation de bases de données.

De nouvelles exigences :

- Le renforcement des fonctions **support** et **cybersécurité**
- Des nouvelles formes d'organisations et de **salariat**
- **L'éthique professionnelle**
- Le maintien de **l'employabilité**

Trois domaines d'activité informatique (blocs professionnels)

- **Domaine 1 Support et mise à disposition des services informatiques**
 - commun aux deux options.
 - **Domaine 2 - spécifique à chaque option :**
 - **Administration des systèmes et des réseaux** pour l'option « solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »
 - **Conception et développement d'applications** pour l'option « solutions logicielles et applications métiers »
 - **Le domaine 3 Cybersécurité des services informatiques**
 - commun aux deux options avec certaines activités spécifiques
- + Parcours de certification complémentaire**

Support et mise à disposition des services informatiques

Gestion du patrimoine informatique

Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Développement de la présence en ligne de l'organisation

Travail en mode projet

Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

Organisation de son développement professionnel

Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

Administration des systèmes et des réseaux

Conception d'une solution d'infrastructure

Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau

Exploitation, dépannage et supervision

d'une solution d'infrastructure réseau

Option « Solutions logicielles et applications métiers »

Conception et développement d'applications

Conception et développement d'une solution applicative

Maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative

Gestion des données

Cybersécurité des services informatiques

Protection des données à caractère personnel

Préservation de l'identité numérique de l'organisation

Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs

Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

Option SISR

Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Option SLAM

Cybersécurisation d'une solution applicative et de son développement

EXTRAIT DU Référentiel de COMPÉTENCES

Bloc de compétences n°1 - Support et mise à disposition des services informatiques

Conditions de réalisation et ressources nécessaires

Contexte

La personne titulaire du diplôme exerce des activités de support et de mise à disposition de services informatiques pour répondre aux besoins d'une organisation cliente. Elle travaille pour le compte de l'entité informatique interne d'une organisation cliente, d'une entreprise de services du numérique, d'une société de conseil en technologies ou encore d'un éditeur de logiciels informatiques.

Les contextes de travail, ouverts et évolutifs, nécessitent de mener une veille informationnelle et technologique et de prendre en compte leurs aspects humains, technologiques, organisationnels, économiques et juridiques.

La personne titulaire du diplôme intervient dans un environnement technologique opérationnel.

Ressources

- Description de l'organisation cliente : son métier, ses processus, ses acteurs (internes et externes), son système d'information et sa politique de communication.
- Description du prestataire informatique : ses compétences, ses méthodes, ses outils, ses procédures et référentiels.
- Description du système informatique de l'organisation cliente : infrastructure de communication, cartographie des applications, règles de sécurité.
- Référentiels, normes, réglementations, chartes, standards et méthodes mobilisées dans le cadre de la mise à disposition d'un service.
- Contrat de prestation de services.
- Environnement de production opérationnel et conforme à l'environnement technologique décrit dans l'annexe II.E du diplôme.
- Cahier des charges (avec les spécifications fonctionnelles et éventuellement techniques du service à mettre à disposition).

Degré d'autonomie, responsabilités

La personne titulaire du diplôme est en charge, pour le compte des utilisateurs et des clients, de tout ou partie du support et de la mise à disposition des services informatiques. Elle travaille dans un périmètre donné en respectant les étapes du processus de prise en compte des demandes d'intervention, ou bien, au sein d'une équipe projet, à la mise à disposition d'un nouveau service. Pour ce faire elle est consciente des enjeux pour l'organisation d'une bonne gestion des actifs informatiques.



Lycée Pierre Poivre

BTS

Services **I**nformatique aux
Organisations