

Connexion des parents à METICE

Activation de votre compte

Vous avez reçu un courrier de l'établissement scolaire pour suivre la scolarité de votre enfant. Ce dernier vous indique votre identifiant et votre mot de passe provisoire, nécessaires à l'activation de votre compte.

Une fois votre compte activé, vous pourrez accéder à METICE et consulter les informations concernant votre enfant pendant toute sa scolarité.

1 Munissez-vous du courrier remis par l'établissement

Objet : mise à disposition de services en ligne pour suivre la scolarité de votre enfant

Vous trouverez ci-dessous l'identifiant et le mot de passe de votre compte internet pour accéder aux services proposés par le COLLEGE JULES SOLESSE pour F. [REDACTED], élève de 405.

Identifiant : e. [REDACTED]

Mot de passe * : 226BR59A

* Mot de passe provisoire, à modifier lors de la première connexion.

Vous pouvez activer votre compte à l'adresse :

<http://metice.ac-reunion.fr>



Important : vous disposez d'un délai de 3 mois pour activer votre compte.

Au delà, le compte sera supprimé et vous devrez reprendre contact avec l'établissement pour en demander un nouveau.

2 se connecter à Métice (<http://metice.ac-reunion.fr>)

- 1 lancer un navigateur (Mozilla firefox ou Chrome)
- 2 saisir **identifiant & mot de passe** provisoire inscrits sur le courrier
- 3 En cas d'homonyme, Sélectionner « **Compte Téléservices** »
- 4 valider

3 À votre première connexion : initialisation du compte



Renseignez une adresse e-mail valide, elle servira pour l'activation de votre compte et pour tout échange avec l'établissement.

Votre mot de passe est personnel, il sera requis pour toute connexion ultérieure à METICE.

Merci de le conserver

1 saisir votre **mot de passe personnel**, connu de vous seul

2 renseigner votre **adresse e-mail valide**

3 entrer la date de naissance de votre enfant

4 valider

Vous n'avez pas de compte de messagerie :
Créer une boîte mail laposte.net

4 Activation de votre compte METICE

Rendez-vous dans votre boîte de messagerie habituelle. Vous devriez recevoir un mail de :

Rectorat-Académie de la Réunion <support_aten@ac-reunion.fr>

De: Moi <support_aten@ac-reunion.fr>
Sujet: Message des services en ligne - Mise à jour de votre adresse mail
Pour: support_aten@ac-reunion.fr

Bonjour,

vous souhaitez accéder aux services en ligne de l'éducation nationale.
Afin de pouvoir utiliser tous les services proposés, **cliquez sur le lien ci-dessous** :

https://teleservices.ac-reunion.fr/aten_creation_compte?senderAdresseMail?code=G_ZuOL19pXjp86ddVakszXPANTlmLhW0pMEIvclnmyrZAvid3JQaQ2zQJ135_H7QNn1Q1D1NrlD094pxTeamhAmX

Vous disposez d'un délai de 3 mois pour activer votre compte. Au-delà, le compte sera supprimé et vous devrez reprendre contact avec l'établissement pour en créer un nouveau.

Cordialement,
L'administrateur des services en ligne.

Cliquer sur le lien pour activer votre compte

Si le lien n'est pas « cliquable » : copier le lien et coller le dans la barre d'adresse de votre navigateur Internet

FÉLICITATIONS !!! VOTRE COMPTE METICE EST ACTIVÉ

suivez la scolarité de votre enfant sur <http://metice.ac-reunion.fr> avec votre identifiant et mot de passe personnel

5 Vous n'avez pas reçu le mail d'activation



Vérifier que l'e-mail n'est pas dans le dossier spam (les indésirables) de votre boîte de messagerie

1

Se connecter sur
<http://metice.ac-reunion.fr>

2

Contactez le support

Bonjour **Valéry**,

Votre compte **e-metice3** n'est pas actif.

Un courriel contenant un lien d'activation vous a été envoyé

le 18/09/2014-10:32:31 à l'adresse **valerie.soyeur@ac-reunion.fr**

vous devriez recevoir ce courrier dans un maximum 24 heures.

➔ **Veillez consulter votre messagerie.**

L'expéditeur du courriel est le Rectorat-Académie de la Réunion

(support_aten@ac-reunion.fr)



Pour toutes difficultés accédez au [formulaire de contact](#)

3

Renseigner vos difficultés et vos coordonnées afin que le support puisse vous contacter

4

envoyer

Formulaire de contact

NOM prénom / identifiant

Adresse de courriel

Etablissement

Message
Merci de nous indiquer vos difficultés et de nous laisser vos coordonnées

Un e-mail automatique vous a été envoyé. Consultez votre boîte de messagerie

5

Vérifier votre boîte de messagerie
Vous avez reçu un e-mail de
Rectorat-Académie de la Réunion <support_aten@ac-reunion.fr>

De Moi <support_aten@ac-reunion.fr> Répondre Répondre à tous Transférer Archiver Indésirable
Sujet Support Métice Parents (ticket numéro 1633)
Pour

Vous avez fait une demande de support pour l'activation de votre compte à METICE.
Pour activer votre compte, veuillez vous identifier sur Métice (metice.ac-reunion.fr) avec votre identifiant e. et le mot de passe que vous avez renseigné lors de votre première connexion.

Une fois connecté, entrez le CODE DE SECURITE suivant :

TYQNLG6T

ATTENTION: Ce code de sécurité

Cordialement,
Support Métice pour la connexion (Bonjour

6

Se connecter sur METICE avec
votre identifiant et votre mot de passe personnel

7

Entrer le code de sécurité

Votre compte e. n'est pas actif.

Pour l'activer veuillez saisir le code d'activation reçu par mail à l'adresse

Code de sécurité

TYQNLG6T

Activation en cours...

8

envoyer

Envoyer

Le code de sécurité ne constitue pas votre mot de passe pour vous connecter à METICE.
Votre mot de passe personnel est celui renseigné à l'étape 3 : Initialisation du compte

FÉLICITATIONS !!! VOTRE COMPTE METICE EST ACTIVÉ

suivez la scolarité de votre enfant sur <http://metice.ac-reunion.fr> avec votre identifiant et mot de passe personnel