



RÉGION ACADÉMIQUE



On peut envisager l'insertion professionnelle ou une poursuite d'études

Après le Bac pro Accueil Relation Clients et Usagers

BTS (réf. Tableau de correspondance Bac Pro/BTS du 31/01/20)

Accès:

- **BTS Gestion de la PME** : Former des collaborateurs de dirigeants de petites et moyennes entreprises ayant une vision globale de l'entreprise et de son environnement économique. Vous pourrez participer à la gestion opérationnelle de l'entreprise, gèrerez les relations clients et fournisseurs, participerez à la gestion des risques, gèrerez le personnel, et soutiendrez le fonctionnement et le développement de la PME. Ex de métiers: assistant de gestion de PME, assistant commercial, secrétaire, assistant comptable, assistant de direction...
- **BTS Négociation et Digitalisation Relation Client**: Commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation). Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en oeuvre la politique commerciale. Il doit maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, forums, blogs,...). Ex de métiers : technico-commercial, animateur commercial site e-commerce, chargé d'affaires ou de clientèle, vendeur, responsable d'équipe, représentant, responsable de secteur, responsable e-commerce, superviseur.
- **BTS Management Commercial Opérationnel** : Responsable d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre. En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, manager de caisses, chef des ventes, etc.

Accès possible :

- **BTS Technico commercial**
- **BTS Tourisme**

Mentions Complémentaires

- MC Services financiers : (Lycée Vue Belle)
Formation d'1 an avec 17 semaines de stage en entreprise dans le domaine bancaire (rémunéré) et 17 semaines de cours au lycée.
- MC Assistance, conseil, vente à distance (majoritairement Bacs pro ARCU/ Commerce/ Vente) : (Lycée Vue Belle)
Formation d'1 an avec 17 semaines de stage et 17 semaines de cours au lycée
 - MC Accueil dans les transports au lycée de la Possession

Cycle Préparatoire aux Études Supérieures et à L'Insertion Professionnelle (CPESIP)

Formation d'1 an sanctionnée par un Diplôme d'Université. (Saint Denis 0262 93 81 20/ Tampon 0262 57 95 63)

Semestre 1 : socle commun et détermination du projet

Semestre 2 : en fonction du projet, préparation : poursuite d'études (en sciences et technologie, en sciences humaines, en droit et économie)/ ou formation professionnelle/ ou insertion professionnelle/ ou préparation à différents concours.

Toutes ces options intègrent un stage de découverte professionnelle.

Inscription sur www.parcoursup.fr en sélectionnant « formation préparatoire aux études supérieures »

Inscriptions en BTS, MC et CPESIP

- Plateforme PARCOURSUP. (en consultation à partir du 21 décembre)
 - ✓ Saisie des vœux du **20 janvier au 11 mars** : 10 vœux maximum, pas besoin de les classer, lettre de motivation demandée pour chaque vœu.
 - ✓ Chaque vœu sera examiné en conseil de classe avec un avis pédagogique
 - ✓ **08 avril** : date limite pour compléter son dossier et confirmer les vœux
 - ✓ **A partir du 27 Mai**, phase de réponses.
- Dès maintenant vous pouvez consulter le site www.terminales2020-2021.fr pour avoir des informations sur les études supérieures.
- Il faudra également faire une demande de bourses et/ou de logement (Dossier Social Étudiant) sur le site www.messervices.etudiant.gouv.fr du 20 Janvier au 15 mai 2021.
- Demande de bourses départementales sur <http://net-bourses.cg974.fr> à partir du 1^{er} avril 2021

Alternance

- Vous pouvez obtenir votre BTS en apprentissage en vous inscrivant dans un CFA. Il faudra faire un (ou des) vœux sur Parcoursup, mais attention en parallèle il vous faudra chercher un employeur et signer un contrat d'apprentissage.
- Certains organismes proposent des BTS en alternance et la demande d'inscription ne passe pas par Parcoursup. Il faut les contacter directement. Vous pouvez trouver les coordonnées de ces organismes sur www.formanoo.org
- **En alternance il est également possible de préparer un titre professionnel**

AFPAR éventuellement (à partir de 18 ans)

- Titre professionnel Niveau IV « Guide Accompagnateur (trice) de tourisme» St Paul
- Titre professionnel Niveau IV « Réceptionniste en hôtellerie »

- Titre professionnel Niveau V « Employé(e) administratif (ve) et d'accueil
- Vous pouvez trouver d'autres titres professionnels sur le site crij réunion « métiers de l'accueil, ou de la vente et du commerce, ou du secrétariat » (2017 non réactualisé) ou sur www.formanoo.org

Centres de formation privés

- CAMAS Formation (formations aéroportuaires): agent d'escale/hôtesse de l'air-steward/agent APMR (assistance aux personnes à mobilité réduite). École à Ste Marie : 0262 72 95 68
- Aeroschool à Ste Marie (formations aéroportuaires) : se renseigner sur leur site internet
- CREE (privé): formations en hôtellerie restauration à St Paul

Concours de la fonction publique

Il existe 3 versants de la fonction publique : 1) État 2) Territoriale 3) Hospitalière

Les emplois sont répartis en 3 catégories hiérarchiques :

- 1) Cat C: emplois dits d'exécution. Le bac n'est pas requis mais avoir le diplôme est un avantage pour réussir les concours.
- 2) Cat B : pour remplir des tâches d'encadrement et d'application. Le bac voire le bac +2 pour passer les épreuves.
- 3) Cat A : il faut un bac +3 au minimum pour passer les épreuves.

Vous pouvez donc vous présenter aux concours cat C et B dans les 3 fonctions publiques.

(ex : concours de la douane, administratifs, police). Infos sur www.cdg974.fr (concours à la Réunion) www.fonction-publique.gouv.fr, www.douane.gouv.fr

Préparation aux concours

- **Organismes privés** : adresses sur le site www.formanoo.org ou sur crij réunion « travailler dans la fonction publique »
- **CNED** : cours à distance
- **IFCASS** : école à Dieppe (métropole) réservée aux élèves des DOM TOM. Elle prépare aux concours administratifs, de la sécurité et aide à la constitution des dossiers pour les écoles paramédicales et du travail social. Critères de sélection en fonction des revenus et tests de sélection. Pour plus d'information site www.ifcass.fr. Inscriptions à partir de début février 2021.

Armées

- Armée de terre : CIRFA de la caserne Lambert Saint Denis 0262 93 55 99
- Marine : CIRFA de la Base Navale du Port 0262 93 56 90
- Armée de l'air : CIRFA de la Base Aérienne de Ste Clotilde 0262 93 55 53
- Gendarmerie : Caserne Vérines de Saint Denis 0262 93 75 38

RSMA (voir sur leur site)

De 18 à 25 ans, pour ceux qui ont un diplôme professionnel : soit accompagner les jeunes dans la formation professionnelle ou la remise à niveau, soit travailler dans les services administratifs du régiment.

Mobilité

- Voir les offres du **CNARM** sur leur site

Une fois titulaire du Bac Pro:

- Inscription à la MIO (de 16 à 25 ans) et Inscription à Pôle Emploi
- E-recrutement : possibilité de trouver des offres d'emploi sur certains sites, ou de faire des candidatures spontanées.
- <https://labonneformation.pole-emploi.fr>
- Agences d'intérim
- **Service civique** : <https://www.service-civique.gouv.fr>
- C'est un engagement volontaire au service de l'intérêt général ouvert aux 16-25 ans. Accessible sans condition de diplôme, le Service Civique est indemnisé et s'effectue en France ou à l'étranger.

Sites utiles : onisep.fr (guide BTS) formanoo.org pole-emploi.fr crij reunion

Permanences : Mardi au lycée de 8h30 à 12h- 13h30 à 17h (cahier de RDV à la vie scolaire)

- Mercredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30 au CIO de St Paul (à côté du lycée Louis Payen) sur RDV au 0262 22 55 86

PSY EN : Estelle Jarry

Attention : document non exhaustif