

BTS Négociation Relation Client

Vous aimez le contact

Vous êtes curieux, persévérant

Vous avez l'esprit d'équipe

Vous souhaitez :

Prospecter et fidéliser des clients

Mettre en place des actions commerciales

Animer une équipe

Métiers

Commercial, vendeur, prospecteur, chargé de clientèle

Le technicien peut évoluer ensuite vers une fonction de manager, chef des ventes

Conditions d'admission

Baccalauréat

Inscription sur APB (Affectation Post Bac)

Nombre de places : 35

Déroulement de la formation

Ce BTS se prépare en 2 années

Stage de 16 semaines en milieu professionnel afin de permettre à l'étudiant de

- *Prospecter, négocier*
- *Assurer le suivi de ses actions et de ses clients*
- *Mettre en œuvre un projet commercial*

Poursuites d'études

- *Licence professionnelle Réunion*
- *Licence professionnelle Métropole*

Lycée Le Verger

1 avenue des Corossols BP 31 97438 Sainte Marie

☎ 02 62 53 20 60

<http://lycee-le-verger.ac-reunion.fr>

Contact Gilles Duvivier Chef de Travaux

gilles.duvivier@ac-reunion.fr

Horaires des enseignements

Matières	Horaire hebdomadaire
Culture générale et expression	2 heures
Langue vivante étrangère	3 heures
Economie générale, d'entreprise et droit	6 heures
Gestion de clientèle	5 heures
Relation client	5 heures
Management de l'équipe commerciale	3 heures
Gestion de projet	6 heures

Epreuves d'examen

Epreuves	Unité	Coefficient	Forme	Durée
E1 – Culture générale et expression	U1	3	Ponctuelle écrite	4 h
E2 – Communication en langue vivante étrangère	U2	3	Ponctuelle orale	30 min
E3 – Economie Droit, management des entreprises	U3	3		
Economie droit	U31	2	Ponctuelle écrite	4 h
Management des entreprises	U32	1	Ponctuelle écrite	3 h
E4 – Communication commerciale	U4	4	CCF 2 situations d'évaluation	
E5 – Management et gestion d'activités commerciales	U5	4	Ponctuelle écrite	5 h
E6—Conduite et présentation de projets commerciaux	U6	4	Pratique	1 h
Epreuve facultative Communication en langue vivante étrangère (différente de celle de l'épreuve E2)	UF1		Ponctuelle orale	20 min